ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

Минздрава России

 УТВЕРЖДАЮ

 Декан педиатрического факультета

 доцент Л.В. Мошурова

«25» апреля 2023 г.

#  РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

# по коммуникативным навыкам в педиатрии

 для специальности 31.02.05 Педиатрия

форма обучения очная

факультет педиатрический

кафедра госпитальной педиатрии курс - 6

# семестр –С лекции –6 часов

контроль –зачет (С семестр) – 3 часа практические занятия –33 часа самостоятельная работа –36 часов

# всего часов /ЗЕ 72 часов (2 ЗЕ)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности

* + 1. Педиатрия, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 965 от 12.08.2020 г., с учетом трудовых функций профессионального стандарта «Врач-педиатр участковый», утвержденного приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 27.03.2017 г. №306н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры госпитальной педиатрии «25» апреля 2023 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой госпитальной педиатрии, д.м.н., профессор Т.Л. Настаушева

Рецензенты:

профессор кафедры неонатологии и педиатрии, д.м.н. А.П. Швырев

начальник отдела оказания лечебно-профилактической помощи матерям и детям Департамента здравоохранения Воронежской области М.М. Киньшина

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности

«Педиатрия» от «25» апреля 2023 года, протокол № 5

Введение

Коммуникативные навыки рассматриваются как неотъемлемая часть додипломного и последипломного медицинского образования, непрерывного профессионального развития и являются важными для формирования и поддержки взаимоотношений врача с пациентом, сбора и обмена информацией, принятия решений, а также взаимодействия с коллегами и другими специалистами, вовлеченными в оказание медицинской и социальной помощи.Программа учебной практики «Коммуникативные навыки в педиатрии» направлена на изучение основных принципов эффективного общения с больным и здоровым ребенком, членами его семьи, коллегами, что важно не только для понимания течения заболевания пациента как процесса, но и для понимания мышления пациента, его родителей, и принятия наилучшего решения в отношении каждого больного ребенка. Эффективное общение врача, ребенка и его родственников способствует пониманию пациентом и его родственников назначенного обследования и лечения, что позволяет улучшить комплайенс (удовлетворенность пациентов) и состояние здоровья больных детей.

Коммуникативная компетентность необходима врачу для успешного взаимодействия с коллегами и эффективной работы в команде специалистов здравоохранения для оказания квалифицированной медицинской помощи.

Коммуникативная компетентность требует постоянного развития навыков общения и непрерывного улучшения приобретенных навыков в процессе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

Объектом изучения учебной практики являются виды общения, используемые врачом в профессиональной деятельности и направленные на обеспечение его эффективного взаимодействия со здоровыми и больными детьми, их родственниками, коллегами.

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** освоения учебной практики «Коммуникативные навыки в педиатрии»: формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи). освоение и совместная отработка коммуникативных и практических навыков, необходимых врачу-педиатру для качественного оказания медицинской помощи через эффективное общение с пациентами, их родственниками, а также коллегами в условиях командного взаимодействия и в ситуациях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи.

Задачи:

•сформировать понятия о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе и коммуникативной компетентности врача;

10

•дать понимание значимости навыков эффективного и бесконфликтного общения со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами;

* получить представление о психологических требованиях к личности врача;
* получить представление о правильном построении и ведении медицинского интервью с детьми различного возраста и подростками;
* формировать навыки эффективного и бесконфликтного общения с больными детьми, родственниками пациентов и коллегами
* определить барьеры и предложить пути решения проблем, препятствующих эффективному общению врача и ребенка, его родственников;
* определить психологические типы пациентов и их родственников и применить эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом.

# МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина «Коммуникативные навыки в педиатрии»относится к базовой части Блока 2

ОПОП ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками, определяющими готовность к последующему обучению. Эти знания логически и содержательно-методически формируются на базе изучения предшествующих дисциплин: биоэтика, правоведение, психология и педагогика, медицинская информатика, патофизиология, клиническая патофизиология, гигиена, неврология, медицинская генетика, оториноларингология, офтальмология, акушерство и гинекология, психиатрия, медицинская психология основы формирования здоровья детей, пропедевтика детских болезней, факультетская педиатрия, детская эндокринология, клиническая фармакология, фтизиатрия, детская хирургия, госпитальная педиатрия, инфекционные болезни у детей, поликлиническая и неотложная педиатрия.

# КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:**

14

# С семестр.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты образования** | **Краткое содержание и** | **Номер** |
| **(Код и наименование** | **характеристика** | **компетенции** |
| **индикатора достижения** | **(обязательного) порогового** |  |
| **компетенции)** | **уровня сформированности** |  |
|  | **компетенций (Универсальные** |  |
|  | **компетенции)** |  |

15

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИД 1.** Находит и критически | Способен осуществлять | **УК1** |
| анализирует информацию, | критический анализ |  |
| необходимую для решения | проблемных ситуаций на |  |
| поставленной задачи | основе системного подхода, |  |
| (проблемной ситуации) | вырабатывать стратегию |  |
|  | действий |  |
| **ИД 2.** Рассматривает и |  |  |
| предлагает возможные варианты |  |  |
| системного подхода в решении |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| задачи (проблемной ситуации), оценивая их достоинства и недостатки |  |  |
| **ИД 3.** Формирует собственные выводы и точку зрения на основе аргументированных данных |

17

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИД 4**. Определяет и оценивает риски (последствия) возможных решений поставленной задачи |  |  |
| **ИД 5.** Принимает стратегическое решение проблемных ситуаций |
| **ИД 1.** Проявляет лидерство в планировании и осуществлениипрофессиональной деятельности, | Способен организовывать и руководить работой команды,вырабатывая командную | **УК 3** |

18

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| в постановке целей, в | стратегию для | достижения |  |
| побуждении других к | поставленной цели |  |
| достижению поставленных |  |  |
| целей |  |  |
| **ИД 2.** Вырабатывает командную |  |  |
| стратегию для выполнения |  |  |
| практических задач |  |  |
| **ИД 3.** Распределяет задания и |  |  |

19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| добивается их исполнения реализуя основные функции управления |  |  |
| **ИД 4**. Формулирует, аргументирует, отстаивает свое мнение и общие решения, несет личную ответственность за результаты |

20

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИД 5.** Умеет разрешать конфликты на основе согласования позиций и учетаинтересов |  |  |
| **ИД 1**. Выбирает стиль общения | Способен применять | **УК 4** |
| и язык жестов с учетом ситуации | современные коммуникативные |  |
| взаимодействия | технологии, в том числе на |  |
|  | иностранном(ых) языке(ах), для |  |
| **ИД 4**. Публично выступает, | академического и |  |
| строит свое выступление с | профессионального |  |

21

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| учетом аудитории и цели общения | взаимодействия |  |
| **ИД 1.** Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических,религиозных и ценностных | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | **УК 5** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| систем |  |  |
| **ИД 2.** Может преодолетькоммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии |
| **ИД 3.** Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятиикультурных особенностей |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении |  |  |
| **ИД 3.** Осуществляет оказание первой помощи пострадавшему |
| **ИД 1.** Обладаетпредставлениями о принципах | Способен использовать базовыедефектологические знания в | **УК 9** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально- психологических особенностей лиц с ограниченнымивозможностями здоровья | социальной ипрофессиональной сферах |  |
| **ИД 2.** Планирует и осуществляетпрофессиональную деятельность |

25

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с лицами, имеющими инвалидность или ограниченныевозможности здоровья |  |  |
| **ИД 3.** Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональнойсферах |

26

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИД 4.** Проводит | Способен оказывать | **ПК 1** |
| профилактические мероприятия, | медицинскую помощь детям в |  |
| в том числе санитарно- | амбулаторных условиях, не |  |
| просветительные работы, среди | предусматривающих |  |
| детей и их родителей | круглосуточного медицинского |  |
|  | наблюдения и лечения, в том |  |
|  | числе на дому при вызове |  |
|  | медицинского работника |  |

27

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИД 5.** Организует деятельность медицинского персонала и ведет медицинскую документацию |  |  |

# Знать:

* Принципы эффективного общения со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами.

28

* Барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента.
* Методы эффективного общения между врачом, ребенком различного возраста и родственниками пациента в трудных ситуациях.
* Основные требования к личности врача.
* Важность непрерывного совершенствования коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача.
* Методы критического анализа и оценки современных научных достижений.
* Основные требования, предъявляемые к работе и критерии оценки результатов профессиональной деятельности.
* Методологию системного подхода к решению проблемных ситуаций.
* Основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
* Общие формы организации деятельности коллектива.
* Психологию межличностных отношений в группах разного возраста.
* Основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.
* Основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики.
* Психологию личности ребенка, его родственников и малых групп.

30

* Современные методы и средства коммуникативных технологий.
* Вербальный и невербальный язык общения с учетом ситуации взаимодействия.
* Правила публичного выступления.
* Различные типы культур.
* Механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе.
* Коммуникативные принципы различных культур.
* Принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий.
* Психофизические и когнитивные особенности развития детей с ограниченными

31

возможностями здоровья.

* Психофизические особенности родителей/родственников детей с ограниченными возможностями здоровья.
* Методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста с

ограниченными возможностями здоровья.

* Психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
* Психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность

или ограниченные возможности здоровья.

32

* Методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья; основные требования к личности врача.
* Коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
* Понятие эмпатии в отношении к пациентам, его родственникам.
* Психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
* Психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность

33

или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.

* Методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах; основные требования к личности врача.
* Коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
* Основные принципы рационального сбалансированного питания детей различных возрастных групп.
* Формы и методы санитарно-просветительной работы среди детей, их родителей (законных представителей), лиц, осуществляющих уход за ребенком, по формированию

34

элементов здорового образа жизни с учетом возраста ребенка и группы здоровья.

* Профилактические и разъяснительные мероприятия среди населения по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.
* Основы законодательства в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских работников и медицинских организаций.
* Методы организации медицинской помощи детям в медицинских организациях.
* Общие формы организации деятельности коллектива.
* правила оформления в медицинских организациях медицинской документации, в том числе в электронном виде.
* Правила работы в информационных системах и информационно-коммуникативной сети "Интернет", соблюдение основных требований информационной безопасности.
* Структуру документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью/визита.
* Составление плана работы и отчет о работе врача-педиатра участкового.
* Проведение анализа медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки состояния здоровья детского населения.
* Методы и средствами наглядного представления результатов деятельности.

# Уметь:

* Применять методы эффективного общения между врачом, ребенком различного возраста и родственниками пациента.
* Выбрать и использовать соответствующую модель медицинского интервью, ориентированную на конкретного пациента.
* Устанавливать первоначальный контакт с пациентом на отношениях взаимопонимания и доверия.
* Определять проблемы обращения пациента к врачу.
* Внимательно выслушать пациента и ясно отвечать на его вопросы.
* Использовать методы вербального и невербального общения с пациентом.
* Формировать эффективные взаимоотношения с пациентом.
* Проявлять чуткость, заботу и сострадание при общении с больным ребенком, его родственниками.
* Соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью.
* Непрерывно совершенствовать коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача.
* Получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.
* Осуществлять поиск информации и решений на основе действия, эксперимента и опыта.
* Разрабатывать концепцию профессиональных действий в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от ситуации)Предвидеть ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.
* Предвидеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата.
* Эффективно общаться со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами.
* Прогнозировать проблемные ситуации и риски в профессиональной деятельности.
* Определять барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента.
* Выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления.
* Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта.
* Проводить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты.
* Определять основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
* Создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду.
* Планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
* Учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности психологию межличностных отношений, интересы в группах разного возраста.
* Предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.
* Находить и принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции; основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
* Оценивать психологию личности ребенка, его родственников и малых групп.
* Применять современные методы и средства коммуникативных технологий.
* Применять вербальный и невербальный язык общения с учетом ситуации взаимодействия.
* Учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.
* Быть терпимым к различным типам этических, религиозных культур.
* Толерантно взаимодействовать с представителями различных культур.
* Реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи.

Определять психофизические и когнитивные особенности развития детей с ограниченными возможностями здоровья.

* Определять психофизические особенности родителей/родственников детей с ограниченными возможностями здоровья.
* Осуществлять методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста с ограниченными возможностями здоровья.
* Выполнять основные требования к личности врача.
* Осуществлять коммуникативную деятельность в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

42

* Определять психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья
* Определять психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
* Осуществлять методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья; выполнять основные требования к личности врача.
* Осуществлять коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
* Проявлять внимание и уважение к личной жизни, комфорту и безопасности пациента.
* Соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью/визита.
* Определять психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
* определять психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
* Осуществлять методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного

возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах; выполнять основные требования к личности врача.

Осуществлять коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.

* Разъяснять детям, их родителям (законным представителям) и лицам, осуществляющим уход за ребенком, правила рационального сбалансированного питания детей различных возрастных групп.
* Разъяснять детям, их родителям (законным представителям) и лицам, осуществляющим уход за ребенком, элементы и правила формирования здорового образа жизни с учетом возраста ребенка и группы здоровья.
* Подготовить информационное сообщение по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.
* Использовать основы законодательства в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских работников и медицинских организаций.
* Применять методы организации медицинской помощи детям в медицинских организациях.
* Создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду.
* Планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
* Оформлять в медицинских организациях медицинскую документацию, в том числе в электронном виде.
* Применять правила работы в информационных системах и информационно- коммуникативной сети "Интернет", соблюдать основные требования информационной безопасности.
* Использовать структуру документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью/визита.
* Составить план работы и отчет о работе врача-педиатра участкового.
* Проводить анализ медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки состояния здоровья детского населения.
* Использовать методы и средствами наглядного представления результатов деятельности.

# Владеть трудовыми действиями:

47

* Установление контакта с пациентом.
* Осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию.
* Опытом исследования проблемы профессиональной деятельности с применением критического анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности.
* Разработкой стратегии действий для решения профессиональных проблем.
* Навыками составления плана реализации профессиональных действий в целом и плана- контроля его выполнения.
* Принципами эффективного общения со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами.
* Навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов; определения барьеров, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента.
* Поиском выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий.
* Основными видами общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
* Созданием в коллективе психологически безопасной доброжелательной среды.
* Планированием командной работы, распределениями поручения и делегированием полномочия членам команды.
* Управлением командной работой в решении поставленных практических задач.
* Навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
* Принятием ответственных решения в рамках своей профессиональной компетенции.
* Использованием основных видов общения, которые необходимы врачу в профессиональной деятельности.
* Оценкой психологии личности ребенка, его родственников и малых групп.
* Применением методов эффективного общения между врачом, ребенком различного возраста и родственниками пациента.
* Применением современных методов и средств коммуникативных технологий.
* Применением вербального и невербального языка общения с учетом ситуации взаимодействия.
* Непрерывным совершенствованием коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача.
* Способностью публичного выступления.
* Представлением результаты своей деятельности.
* Решением проблемных ситуаций, связанных с различием этических, национальных, религиозных культур.
* Навыками коммуникативных принципов межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.
* Принципами недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.
* Определением психофизических и когнитивных особенностей развития детей с ограниченными возможностями здоровья.
* Определением психофизических особенностей родителей/родственников детей с ограниченными возможностями здоровья.
* Методами эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста с ограниченными возможностями здоровья.
* Выполнением основных требований к личности врача.
* Навыками коммуникативной деятельности в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
* определением психофизических и когнитивных особенностей развития детей, имеющих

52

инвалидность или ограниченные возможности здоровья.

* определением психофизических особенностей родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
* Методами эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
* Навыками коммуникативной деятельности в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
* Проявлением эмпатии при общении с больным ребенком, его родственниками.
* Проявлением внимания и уважения к личной жизни, комфорту и безопасности пациента.
* Соблюдением принципов конфиденциальности медицинского интервью/визита.
* Определением психофизических и когнитивных особенностей развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
* Определением психофизических особенностей родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
* Методами эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах; выполнением основных требований к личности врача.
* Навыками коммуникативной деятельности в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
* проведением санитарно-просветительной работы среди детей, их родителей (законных представителей) и лиц, осуществляющих уход за ребенком.
* Формированием у детей, их родителей (законных представителей) и лиц, осуществляющих уход за ребенком, элементов здорового образа жизни.
* Подготовкой информационных сообщений по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.
* Дистанционной консультационной поддержкой населения по вопросам организации медицинской помощи при подозрении на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, в том числе консультированию лиц, в отношении которых в соответствие с

55

законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно- эпидемиологического благополучия населения приняты меры по изоляции.

* Взаимодействием с социальными службами по вопросам социального обслуживания лиц, нуждающихся в социальной помощи, доставка продуктов питания, лекарственных препаратов, средств первой необходимости.
* Дистанционным участием в выявлении круга лиц, контактировавших с лицами, в отношении которых имеются подозрения на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 или подтверждены случаи заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19.
* Основами законодательства в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских работников и медицинских организаций.

56

* Методами организации медицинской помощи детям в медицинских организациях.
* Созданием в коллективе психологически безопасной доброжелательной среды.
* Планированием командной работы, распределением поручений и делегированием полномочий членам команды.
* Оформлением в медицинских организациях медицинской документации, в том числе в электронном виде.
* Применением правил работы в информационных системах и информационно- коммуникативной сети "Интернет", соблюдением основных требований информационной безопасности.
* Использованием структуры документирования данных о «пациенте» по завершению

57

медицинского интервью/визита.

* Составлением плана работы и отчета о работе врача-педиатра участкового.
* Проведением анализа медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки состояния здоровья детского населения.
* Методами и средствами наглядного представления результатов деятельности.

58

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа 2 ЗЕТ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Раздел учебной практики | Семестр | Неделя | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах) | Формы текущего контроля успеваемости *(по**неделям* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | семестра | Лекц ии | Прак т.заня тия | Се ми нар ы | Само ст. рабо та | КСР | Контро ль | *семестра)* Форма промежуточной аттестации (*по семестрам)* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Коммуникативные навыки в педиатрии | С | 1 | 6 | 27 |  | 36 |  |  | Текущийконтроль (Тест, СЗ, ИБ,Р) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Зачет час |  |  |  |  |  |  |  | 3 | Промежуточнаяаттестация |
| 7. | **ИТОГО:** общая трудоемкость72/2 ЗЕ |  | 1 | 6 | 27 |  | 36 |  | 3 |  |

# Тематический план лекций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Цели и задачи** | **Содержание темы** | **Час ы** |
| **1.** | Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса. | способствовать формированию системы теоретических знаний по навыкам общения и стратегии взаимодействия с детьми, их родителями (родственниками, опекунами). | 1. Построение взаимосвязей: правила разговора с детьми и родителями, проявление интереса и внимания к интересам ребенка и семьи, понимание участия каждого члена семьи в судьбе ребенка.
2. Участие ребенка в интервью/визите. Вовлечение ребенка в дискуссию о его здоровье.
3. Умение слушать и задавать открытые и закрытые вопросы. 4.Невербальное общение: язык тела, контакт глазами, тон, тембр, громкость речи.
 | **2** |
| **2.** | Общие принципы эффективного общения. Интервью/визит в педиатрической практике | способствовать формированию системы теоретических знаний по правильному планированию, ведению и окончанию интервью/визитав педиатрической практике | 1.Подготовка к визиту с детьми различного возраста. 2.Выбор места осмотра ребенка.1. Определение сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).
2. Построение взаимодействий с детьми различного возраста. 5.Использование игр, рассказов, сказок во время визита.

6.Извлечение необходимой информации о болезни ребенка. 7.Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего взаимодействия. | **2** |
| **3.** | Конфликты и пути их разрешения. Модели взаимоотношений «врач- ребенок различного возраста», «врач- родственники пациента». | способствовать формированию системы теоретических знаний по моделям взаимодействия в педиатрической практике, разрешению конфликтных ситуаций | 1. Модели взаимодействия во время визита к ребенку.
2. Стратегия выражения сочувствия.
3. Управление эмоциями пациента и его родственников. 4.Конфликтные ситуации, их разрешение и предупреждение. 3.Взаимодействие в трудных и экстремальных для больного ситуациях. 4.Профессиональная этика педиатра,
 | **2** |

* 1. **Тематический план практических и семинарских занятий.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Цели и задачи** | **Содержание темы** | **Обучающийся должен знать** | **Обучающийся должен уметь** | **Час ы** |
| 1. | Понятие о коммуникативн | **Цель:** сформировать современные знания и | Построение взаимодействий педиатра с | Построение взаимодействий педиатра | Построить взаимодействия педиатра с ребенком. | 4,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ых навыках, коммуникативн ом процессе в педиатрической практике. | практические умения о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе в педиатрической | ребенком.Проявление интереса к нуждам ребенка.Понимание роли членов семьи в судьбе ребенка. Умение слушать ребенка и | с ребенком. Проявление интереса к нуждам ребенка.Понимание роли членов семьи в судьбе ребенка. Умение слушать ребенка | Проявлять интерес к нуждам ребенка.Понимать роли членов семьи в судьбе ребенка.Уметь слушать ребенка и родственников. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | практике. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК- 9; ПК-1).**Задачи занятия** | родственников. Понимание роли игры в различные возрастные периоды.Вовлечение ребенка в беседу о его здоровье | и родственников. Понимание роли игры в различные возрастные периоды.Вовлечение ребенка в беседу о его здоровье | Понимать роль игры в различные возрастные периоды. Вовлекать ребенка в беседу о его здоровьеОсуществлять вербальный и невербальный язык общения с |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | научить:- построению взаимодействий с ребенком-проявлять интерес к нуждам ребенка | Вербальный и невербальный язык общения с ребенком, родственниками. | Вербальный и невербальный язык общения с ребенком, родственниками. | ребенком, родственниками. Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить общее состояние. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | -понимать роль членов семьи в судьбе ребенка-умению слушать ребенка и родственников- понимать роль игры в |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | различные возрастные периоды-вовлечь ребенка в беседу о его здоровье-вербальному и невербальному |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | общению с ребенком, родственниками |  |  |  |  |
| 2. | Использование врачом вербальных и | **Цель:** сформировать современные знания и практические умения | Подгоотовка к визиту с ребенком, его родственниками (внешний | Подгоотовку к визиту с ребенком, его родственниками | Готовиться к визиту с ребенком, его родственниками (внешний вид, отложение других дел в | 4,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия | вербальных и невербальных средставх общения. Этап формирования компетенций (УК-1;УК-3; УК-4; УК-5; УК- | вид, отложение других дел в момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных разговоров и т.д.). | (внешний вид, отложение других дел в момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных | момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных разговоров и т.д.).Распознавать нужды ребенка, родственников. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | с пациентами. | 9; ПК-1).**Задачи занятия**научить:- готовиться к визиту с ребенком, его родственниками | Распознавание нужд ребенка, родственников. Применение невербального общения«язык тела, контакт глазами». | разговоров и т.д.). Распознавание нужд ребенка, родственников. Применение невербального общения«язык тела, контакт | Применять невербального общения «язык тела, контакт глазами».Демонстрировать эмпатию. Проявлять терпения к различным политическим и |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | (внешний вид, отложение других дел в момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных | Демонстрация эмпатии. Терпение к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного ребенка. | глазами». Демонстрацию эмпатии.Проявления терпения к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного | религиозным взглядам родственников больного ребенка.Развивать и совершенствовать коммуникативные навыки. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | разговоров и т.д.)* распознавать нужд ребенка, родственников
* применять невербальное общение

«язык тела, контакт | Необходимость развития и совершенствования коммуникативных навыков. | ребенка.Необходимость развития и совершенствования коммуникативных навыков. | Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить общее состояние, |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | глазами»* демонстрировать эмпатию
* быть терпимым к различным политическим и
 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | религиозным взглядам родственников больного ребенка-понимать необходимость развития и совершенствования |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | коммуникативных навыков |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Медицинское интервью: понятие, основные | **Цель:** сформировать современные знания и практические умения о правилах | Подготовку к визиту с детьми различного возраста.Выбор места осмотра | Подготовку к визиту с детьми различного возраста.Выбор места осмотра | Подготовиться к визиту с детьми различного возраста. Выбрать место осмотра ребенка. Определить сценарий беседы с | 4,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | принципы, структура. Введение в медицинское интервью.Опрос | интервью/визита ребенка. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК- 9; ПК-1). | ребенка.Определение сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами). | ребенка.Сценарий беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).Построение | ребенком, его родителями (родственниками, опекунами). Построить взаимодействия с детьми различного возраста. Использовать игры, рассказы, сказки во время визита. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | пациента. | **Задачи занятия**научить:- подготовке к визиту с детьми различного возраста-выбору места осмотра | Построение взаимодействий с детьми различного возраста.Использование игр, рассказов, сказок во время визита. | взаимодействий с детьми различного возраста.Использование игр, рассказов, сказок во время визита.Извлечение необходимой | Извлечь необходимую информацию о болезни ребенка. Обсудить с ребенком, родственниками важные проблемы, план дальнейшего взаимодействия. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ребенка-определению сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами) | Извлечение необходимой информации о болезни ребенка.Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана | информации о болезни ребенка.Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего | Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить самочувствие и состояние больного.Документировать результаты |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | -построению взаимодействий с детьми различного возраста-использованию игр, рассказов, сказок во | дальнейшего взаимодействия. Документировать результаты визита/интервью | взаимодействия. Документацию результатов визита/интервью | визита/интервью |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | время визита.-извлечению необходимой информации о болезни ребенка-обсуждению с |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего взаимодействия |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | Личность врача. Психологически е требования к личности врача. Психологически е особенности, | **Цель:** сформировать современные знания о требованиях к личности врача, сформировать современные знания и практические умения о | Психологические требования к личности врачаМодель взаимоотношений«врач-здоровый ребенок» Модель взаимоотношений | Построение взаимоотношений «врач- здоровый ребенок различного возраста».Построение взаимоотношений «врач- | Построить взаимоотношения«врач-здоровый ребенок различного возраста».Построить взаимоотношения«врач-больной ребенок различного возраста». | 4,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | снижающие коммуникативн ую компетентность врача. Модели взаимоотношен | моделях взаимоотношений врача– здорового и больного ребенка, врача и родителей/родственнико в пациента. Этап | «врач-больной ребенок» Модель взаимоотношений«врач-родитель/родственн ик пациента»Модель взаимоотношений«врач- | больной ребенок различного возраста». Построение взаимоотношений «врач- родитель/родственник пациента». | Построить взаимоотношения«врач-родитель/родственник пациента».Построить взаимоотношенияй«врач-ребенок-родитель/родственник». |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ий «врач- ребенок различного возраста»,«врач- родственники | формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК- 9; ПК-1).**Задачи занятия**научить: | ребенок-родитель/родствен ник» | Построение взаимоотношений «врач- ребенок-родитель/родстве нник». |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | пациента». | - взаимоотношениям врача со здоровым и больным ребенком раннего возраста и новорожденным-взаимоотношениям |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | врача со здоровым и больным ребенком старшего возраста и подростком-взаимоотношениям врача с родственниками |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ребенка и подростка- совместным взаимоотношениям врача с ребенком и родственниками. |  |  |  |  |
| 5 | Барьеры, | **Цель:** сформировать | Представление врача | Представление врача | Представиться больному | 4,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | препятствующи е эффективному общению врача с пациентом.Конфликты и пути их | современные знания и практические умения о разрешении и предупреждении конфликтных ситуациях в педиатрии. Этап | больному ребенку, его родственникам.Выбор подходящего тона разговора, соблюдение правил деонтологии и этики врача | больному ребенку, его родственникам.Выбор подходящего тона разговора, соблюдение правил деонтологии и этики врача | ребенку, его родственникам. Выбрать подходящий тон разговора, соблюдать правила деонтологии и этики врача.Проявлять интерес к проблемам ребенка, семьи. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | разрешения. | формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК- 9; ПК-1).**Задачи занятия**научить: | Проявление интереса к проблемам ребенка, семьи. Внимательное отношение. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций. | Проблемы ребенка, семьи.Внимательное отношение к проблемам ребенка, семьи.Предупреждение и | Внимательно относиться к нуждам ребенка, семьи.Предупреждать и разрешать конфликтные ситуации. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * распознавать проблемы ребенка
* своевременно выявлять недовольство, жалобы мамы

-знать способы их |  | разрешение конфликтных ситуаций. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | предотвращения* уметь быть терпимым к негативным проявлениям со стороны ребенка, родственников
* соблюдать этические
 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | нормы поведения врача Знать способы разрешения конфликтных ситуаций с ребенком, родственниками |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Коммуникативн ые навыки в трудных и чрезвычайных ситуациях | **Цель:** сформировать современные знания и практические умения о коммуникативных навыках в трудных и чрезвычайных | Определение трудных и чрезвычайных ситуаций для детей.Взаимодействие с ребенком, имеющим тяжелый/фатальный | Диагностику трудных и чрезвычайных ситуаций для детей.Взаимодействие с ребенком, имеющим тяжелый/фатальный | Диагностировать трудные и чрезвычайных ситуаций для детей.Взаимодействовать с ребенком, имеющим тяжелый/фатальный диагноз, его родственниками. | 4,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ситуациях для детей. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК- 9; ПК-1).**Задачи занятия** | диагноз, его родственниками. Взаимодействие с ребенком – сиротой, в том числе социальным.Взаимодействие с | диагноз, его родственниками. Взаимодействие с ребенком – сиротой, в томчисле социальным. | Поддержать их, проявить импатию.Взаимодействовать с ребенком– сиротой, в том числе социальным.Взаимодействовать с ребенком, |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | научить:- своевременно диагностировать трудные и чрезвычайные ситуации для ребенка | ребенком, подвергшимся насилию, его родственниками.Взаимодействие с ребенком- инвалидом, его родственниками. | Взаимодействие с ребенком, подвергшимся насилию, его родственниками.Взаимодействие с ребенком- инвалидом, его | подвергшимся насилию, его родственниками.Взаимодействовать с ребенком- инвалидом, его родственниками. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * коммуникативным навыкам при тяжелом/фатальном диагнозе у ребенка
* коммуникативным навыкам при
 |  | родственниками. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | взаимодействии с детьми-сиротами- коммуникативным навыкам при общении с детьми, подвергшимся насилию |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | - коммуникативным навыкам при общении с детьми, потерявших родителей/родственнико в |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

# Самостоятельная работа обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Самостоятельная работа** |  |
|  | **Форма** | **Цель и задачи** | **Методическое и материально-** | **Часы** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **техническое обеспечение** |  |
| 1.Понятие о коммуникативн ых навыках,коммуникативно | Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста); | Цель: самостоятельное получение в полном объёме знаний по теме практического занятия «Понятие о коммуникативных навыках, | Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrngmu.ruОсновная литература. | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| м процессе в педиатрической практике. | * ответы на контрольные вопросы;
* работа с лекционным материалом (обработка текста);
* составление плана беседы с
 | коммуникативном процессе в педиатрической практике» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной | Дополнительная литература. Интернет-ресурсы.Лекционный материал. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | больным и его родственниками;- видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, | самостоятельной профессиональной деятельностиЗадачи:освоение и систематизация знаний по вопросам коммуникативных навыках, коммуникативном |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе;- выполнение тестовых заданий, решение | процессе в педиатрической практике;развитие познавательных способностей;воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ситуационных задач;- подготовка докладов, презентаций, написание рефератов. | организованности. |  |  |
| 2.Использование | Изучение основной и дополнительной литературы: | Цель: самостоятельное получение в полном объёме знаний по теме | Система дистанционного образования для обучающихся Moodle | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного | (Чтение, возможно, конспектирование текста);* ответы на контрольные вопросы;
* работа с лекционным материалом (обработка
 | практического занятия«Коммуникативная компетентность врача-педиатра и её психологические характеристики» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на | moodle.vrngmu.ru Основная литература.Дополнительная литература. Интернет-ресурсы.Лекционный материал. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| взаимодействия с пациентами. | текста);* составление плана беседы с больным и его родственниками;
* видеозапись студентами собственных интервью и/или
 | формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельностиЗадачи:освоение и систематизация знаний |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе; | по вопросам коммуникативной компетентности врача-педиатра; развитие познавательных способностей;воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | * выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач;
* подготовка докладов, презентаций, написание рефератов.
 | организованности. |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. | Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста);- ответы на контрольные вопросы; | Цель: самостоятельное получение в полном объёме знаний по теме практического занятия«Интервью/визит в педиатрической практике» и совершенствование практических навыков и умений, | Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrngmu.ruОсновная литература. Дополнительная литература. Интернет-ресурсы. | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Введение в медицинское интервью. Опрос пациента. | * работа с лекционным материалом (обработка текста);
* составление плана беседы с больным и его родственниками;
 | направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности Задачи:освоение и систематизация знаний |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для | по вопросам организации и проведения интервью с ребенком, его родственниками;развитие познавательных способностей;воспитание самостоятельности, |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | самооценки и обсуждения в группе;* выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач;
* подготовка докладов,
 | ответственности, инициативности, организованности. |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | презентаций, написание рефератов. |  |  |  |
| 4. Личность врача. Психологически е требования к | Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста); | Цель: самостоятельное получение в полном объёме знаний по теме практического занятия «Модели взаимоотношений «врач-ребенок | Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrngmu.ruОсновная литература. | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| личности врача. Психологически е особенности, снижающие коммуникативну ю | * ответы на контрольные вопросы;
* работа с лекционным материалом (обработка текста);
* составление плана беседы с
 | различного возраста», «врач- родственники пациента» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной | Дополнительная литература. Интернет-ресурсы.Лекционный материал. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| компетентность врача. Модели взаимоотношени й «врач-ребенок различного возраста», «врач- | больным и его родственниками;- видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, | самостоятельной профессиональной деятельностиЗадачи:освоение и систематизация знаний по вопросам взаимоотношений«врач-ребенок различного |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| родственники пациента». | которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе;- выполнение тестовых заданий, решение | возраста», «врач- родственники пациента» ;развитие познавательных способностей;воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ситуационных задач;- подготовка докладов, презентаций, написание рефератов. | организованности. |  |  |
| 5. Барьеры, препятствующие | Изучение основной и дополнительной литературы: | Цель: самостоятельное получение в полном объёме знаний по теме | Система дистанционного образования для обучающихся Moodle | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| эффективному общению врача с пациентом.Конфликты и пути их разрешения. | (Чтение, возможно, конспектирование текста);* ответы на контрольные вопросы;
* работа с лекционным материалом (обработка
 | практического занятия «Конфликты и пути их разрешения» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной | moodle.vrngmu.ru Основная литература.Дополнительная литература. Интернет-ресурсы.Лекционный материал. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | текста);* составление плана беседы с больным и его родственниками;
* видеозапись студентами собственных интервью и/или
 | самостоятельной профессиональной деятельностиЗадачи:освоение и систематизация знаний по вопросам конфликтных ситуаций в педиатрии и путях их решения; |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе; | развитие познавательных способностей;воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, организованности. |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | * выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач;
* подготовка докладов, презентаций, написание рефератов.
 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6.Коммуникатив ные навыки в трудных и чрезвычайных ситуациях | Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста);- ответы на контрольные вопросы; | Цель: самостоятельное получение в полном объёме знаний по теме практического занятия«Коммуникативные навыки в трудных и чрезвычайных ситуациях» и совершенствование | Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrngmu.ruОсновная литература. Дополнительная литература. Интернет-ресурсы. | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | * работа с лекционным материалом (обработка текста);
* составление плана беседы с больным и его родственниками;
 | практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности Задачи: |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для | освоение и систематизация знаний по вопросам коммуникативных навыков в трудных и чрезвычайных для детей ситуациях;развитие познавательных способностей; |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | самооценки и обсуждения в группе;* выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач;
* подготовка докладов,
 | воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, организованности. |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | презентаций, написание рефератов. |  |  |  |
|  |

# Матрица соотнесения тем/ разделов учебной дисциплины и формируемых в них УК, ПК

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Темы/разделы учебной практики** | **Кол ичес тво часо в** | **2. Компетенции** | **Общее количеств** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коммуникати** |  | **УК-1** | **УК-3** | **УК-4** | **УК-5** | **УК-9** | **ПК-1** |  |
| **вные навыки в педиатрии** | **72** | **(ИД-1, ИД-2,****ИД-3,** | **(ИД-1, ИД-2,****ИД-3,** | **(ИД-1, ИД-4)** | **(ИД-1, ИД-2,****ИД-3)** | **(ИД-1, ИД-2,****ИД-3)** | **(ИД-4, ИД-5)** | **6** |
|  |  | **ИД-4,** | **ИД-4,** |  |  |  |  |  |
|  |  | **ИД-5)** | **ИД-5)** |  |  |  |  |  |

# 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (развивающее и проблемное обучение в форме ролевых игр, объяснительно-иллюстративное изучение с визуализацией темы, мультимедийное обучение).

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

**- активные формы: разбор конкретных ситуаций:** демонстрация видео записей медицинского интервью для обсуждения, анализа и оценки различных примеров интервью врача с пациентом (примеры правильного и неправильного общения пациентом); работа в малых группах, ролевые игры, моделируемые консультации: коммуникативное общение друг с другом (студент-студент), с симулируемыми пациентами, с реальными пациентами под наблюдением преподавателя и обратной связью от студентов и преподавателя. Решение ситуационных задач (самостоятельно дома и в аудитории), презентации, компьютерное тестирование, индивидуальные и групповые дискуссии, ролевые игры и т.д.

Все разделы изучаемой дисциплины представлены в системе дистанционного образования для обучающихся в системе Moodle moodle.vrngmu.ru. Контроль знаний студентов проводится с использованием интерактивной системы тестирования и опроса «Votum».

# 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Примеры тестовых заданий.**

1. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА - ЭТО:

**А) способность применять знания и умения при решении проблемных ситуаций;**

Б) трудовой стаж;

В) стремление личности проявить себя; Г) способность завоевать доверие;

Д) жизненная позиция.

1. ЭТИКА – НАУКА:

**А) о морали, совести, справедливости;**

Б) о гражданской позиции; В) о способностях личности;

Г) о квалификационной помощи; Д) об уважении личности.

1. ГУМАНИЗМ – ЭТО:

**А) признание человека, защита его прав и достоинств;**

Б) социальная потребность личности;

В) доброжелательные взаимоотношения;

Г) антагонистические межличностные отношения; Д) официальный статус личности.

1. МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА – ЭТО:

А) процесс врачевания;

Б) наука о лекарственных препаратах;

**В) изучение нравственности и морали;**

Г) научная отрасль знания о профессиональной деятельности; Д) наука об ответственности врача.

1. МЕДИЦИНСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ - ЭТО:

**А) совокупность этических норм и принципов поведения медицинских работников;**

Б) наука о чести и достоинстве врача;

В) наука о нетрадиционных методах лечения; Г) наука о выживании;

Д) выполнение профессиональных обязанностей. 6.ЭТИЧЕСКИЙ ПРИНЦИП ВРАЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

**А) милосердия;**

Б) отзывчивости;

В) защиты прав;

Г) приветливого отношения; Д) бескомпромиссности.

7..КОММУНИКАТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:

**А) средствами речевой коммуникации;**

рефлексивной составляющей В) средствами обучения;

Г) знаниями Д) эмпатией

1. НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ВКЛЮЧАЕТ: А) устную речь

Б) письменную речь

**В) язык тела**

Г) выражение сочувствия Д) выражение недовольства

ОФОРМЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧА С РОДИТЕЛЯМИ БОЛЬНОГО РЕБЕНКА ВКЛЮЧАЕТ:

**А) анамнез жизни**

Б) самочувствие больного В) состояние больного

Г) оценку лабораторных данных Д) оценку методов визуализации

1. ПРОФИЛАКТИКА УПРАВЛЯЕМЫХ ИНФЕКЦИЙ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ВРАЧА С РОДИТЕЛЯМИ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕНИЯМИ В СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В:

А) убеждении соблюдать гигиенические правила

объяснении правильного питания

**В) убеждении выполнения профилактических прививок**

Г) объяснении сущности вредных привычек

Д) беседы с применением невербального общения

1. ПОСТИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА В ФОРМЕ СОПЕРЕЖИВАНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ:
2. апперцепцией
3. рефлексией
4. интуицией
5. **эмпатией**
6. симпатией
7. ЛИЧНОСТНАЯ РЕАКЦИЯ НА БОЛЕЗНЬ, ПРОЯВЛЯЕМАЯ НЕПРЕРЫВНЫМ БЕСПОКОЙСТВОМ, БОЯЗНЬЮ ВОЗМОЖНЫХ ОСЛОЖНЕНИЙ И СОМНЕНИЕМ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ:
8. тревожно-депрессивной
9. **ипохондрической**
10. паранойяльной
11. эйфорической
12. эргопатической
13. СУБЪЕКТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЗАБОЛЕВАНИЮ НАЗЫВАЕТСЯ:
14. анозогнозией
15. **внутренней картиной болезни**
16. ипохондрией
17. рефлексией
18. эгоцентризмом
19. НАМЕРЕННОЕ СОКРЫТИЕ ИМЕЮЩЕЙСЯ БОЛЕЗНИ ИЛИ ЕЀ СИМПТОМОВ НАЗЫВАЕТСЯ:
20. **диссимуляцией**
21. симуляцией
22. анозогнозией
23. аггравацией
24. демонстративным поведением
25. КОНФОРМНОСТЬ – ЭТО:
26. агрессивность в общении
27. пассивность в общении
28. эгоцентрическая позиция
29. **подверженность человека групповому воздействию**
30. сопереживание другому человеку
31. ОТМЕТЬТЕ НАЧАЛО ДИАЛОГА, ПРЕПЯТСТВУЮЩЕЕ ЭФФЕКТИВНОМУ ОБЩЕНИЮ С ПАЦИЕНТОМ:
32. **«Сейчас я буду задавать вопросы, а Вы должны отвечать по существу»**
33. «Скажите, пожалуйста, что Вас беспокоит»
34. «Побеседуем о Ваших проблемах»
35. «Садитесь, пожалуйста, я с Вами сейчас побеседую
36. «Не стоит так волноваться, мы сейчас с Вами все обсудим»
37. НАЙДИТЕ ОШИБОЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ, СОЗДАЮЩЕЕ БАРЬЕР В ОБЩЕНИИ С ПАЦИЕНТОМ:
38. **Дорогой Витёк, мы сделаем «квантум сатис» и всѐ будет «леге артис»**
39. Дорогой мой, один в поле не воин, давайте вместе бороться с Вашей болезнью Не думайте, что медицина бессильна, мы справимся с этим случаем
40. Я хотел бы побеседовать с Вами о результатах ваших исследования
41. Здравствуйте, я Ваш лечащий врач) Давайте познакомимся
42. АФФИЛИАЦИЯ — ЭТО:
43. способность к сочувствию, сопереживанию
44. **стремление человека быть в обществе других людей**
45. потребность в достижениях
46. склонность испытывать эмоцию тревоги
47. способность к ярким эмоциям
48. В СТРУКТУРЕ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ БОЛЕЗНИ ВЫДЕЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЙ НАБОР КОМПОНЕНТОВ:
49. сенситивный, эмоциональный, сознательный и бессознательный
50. эмоциональный, рациональный, рефлекторный и мотивационный
51. эмоциональный, рациональный, физиологический и мотивационный
52. сенситивный, бессознательный, сознательный и поведенческий
53. **сенситивный, эмоциональный, рациональный и мотивационный**
54. АНОЗОГНОЗИЯ — ЭТО:
55. сознательное сокрытие симптомов болезни
56. **бессознательная реакция неосознавания болезни**
57. сознательное преуменьшение симптомов заболевания
58. бессознательная реакция «приятности болезни»
59. бессознательная реакция страха перед болезнью
60. ЛИЧНОСТНАЯ РЕАКЦИЯ НА БОЛЕЗНЬ, ПРОЯВЛЯЕМАЯ ПОВЫШЕННЫМ ФОНОМ НАСТРОЕНИЯ, ЛЕГКОМЫСЛИЕМ К БОЛЕЗНИ И ЛЕЧЕНИЮ, НАЗЫВАЕТСЯ:
61. **эйфорической**
62. паранойяльной
63. ипохондрической
64. тревожно — депрессивной
65. меланхолическо
66. ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ НАИБОЛЕЕ ЛИЧНОСТНО ЗНАЧИМЫМИ ОКАЗЫВАЮТСЯ:
67. сексуальные расстройства
68. рак
69. **заболевания, изменяющие внешность**
70. инфаркт
71. ДЛЯ КЛАССИЧЕСКОГО ДЕПРЕССИВНОГО БОЛЬНОГО НЕХАРАКТЕРНЫМ ПРИЗНАКОМ ЯВЛЯЕТСЯ:
72. скорбная мимика
73. бледное маскообразное лицо
74. опущенные уголки губ
75. асимметрия в мимических реакциях
76. **активная жестикуляция**
77. ИПОХОНДРИЯ - ЭТО:
78. **болезненно преувеличенное беспокойство за свое здоровье**
79. страх перед социальными последствиями болезни
80. нежелание выздоравливать
81. извлечение выгоды из заболевания
82. сознательное преувеличение симптомов болезни
83. НАИБОЛЕЕ ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО, ФОРМИРУЮЩЕЕ КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА – ЭТО:
84. проецирование
85. **эмпатия**
86. терпение
87. интуиция
88. привычка
89. СПОСОБНОСТЬ К АНАЛИЗУ СОБСТВЕННОГО ПСИХИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ – ЭТО:
90. эмпатия
91. эмоциональная стабильность
92. **рефлексия**
93. сенситивность
94. аффилиация

14К ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИМ КОМПОНЕНТАМ ОБЩЕНИЯ ОТНОСИТСЯ ВСЀ КРОМЕ:

1. вздохов
2. **жаргона**
3. мимики
4. взглядов
5. жестов
6. ОФИЦИАЛЬНАЯ (ОБЩЕСТВЕННАЯ) ДИСТАНЦИЯ ОБЩЕНИЯ СОСТАВЛЯЕТ:
7. от 0 до 0,4 м
8. от 0,4 м до 1,5 м
9. **от 1,5 до 3-4 м**
10. свыше 4 м

свыше 6 м

# Контрольные вопросы

1. Понятие о коммуникативных навыках. Формы общения врача с пациентом: функции, отличия от других видов общения.
2. Соотношение понятий: общение и коммуникация.
3. Перцепция как функция общения.
4. Построение взаимоотношений педиатра с ребенком: проявление интереса к нуждам ребенка, понимание роли членов семьи в судьбе ребенка, умение слушать ребенка и родственников, понимание роли игры в различные возрастные периоды, вовлечение ребенка в беседу о его здоровье.
5. Вербальный и невербальный язык общения с ребенком, родственниками.
6. Кинетические средства общения в общении врача с пациентом (мимика, жесты, пантомимика).
7. Понятие барьеров общения врача с пациентом. Основные виды барьеровПодготовка к визиту с ребенком, его родственниками.
8. Позиционирование в общении врача с пациентом.
9. Основные способы психологического воздействия в общении врача с пациентом.
10. Виды убеждающего воздействия.
11. Способы манипуляций в общении врача с пациентом.
12. Эмпатия как важная составляющая коммуникативных навыков в педиатрии.
13. Структуирование визита/консультации с ребенком, его родственниками.
14. Выбор места осмотра ребенка различного возраста, начало приема.
15. Определение сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).
16. Построение взаимодействий с детьми различного возраста.
17. Психотехника активного и пассивного слушания.
18. Виды вопросов.
19. Этапы медицинского интервью.
20. Тактика постановки вопросов в медицинском интервью.
21. Сбор необходимой информации о болезни ребенка.
22. Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего взаимодействия с врачом.
23. Обработка возражений в общении врача с пациентом.
24. Семантические расхождения и обратная связь в общении врача с пациентом.
25. Документация результата визита/консультации.
26. Модель взаимоотношений «врач-здоровый ребенок»
27. Модель взаимоотношений «врач-больной ребенок»
28. Модель взаимоотношений «врач-родитель/родственник пациента»
29. Модель взаимоотношений «врач- ребенок-родитель/родственник»
30. Понятие и типология конфликтов.
31. Анатомия и динамика конфликта.
32. Решение и управление конфликтом.
33. Структурные методы управления межличностными конфликтами.
34. Структурные методы управления межличностными конфликтами.
35. Посредничество в разрешении конфликтов.
36. Взаимодействие с ребенком в трудных и экстремальных ситуациях.

# Практические умения

1. Построить взаимодействия с ребенком различного возраста.
2. Уметь слушать ребенка и родственников.
3. Понимать роль игры в различные возрастные периоды.
4. Вовлекать ребенка в беседу о его здоровье
5. Применять невербальное общение «язык тела, контакт глазами».
6. Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить общее состояние.
7. Готовиться к визиту с ребенком, его родственниками.
8. Распознавать нужды ребенка, родственников.
9. Демонстрировать эмпатию. Проявлять терпения к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного ребенка.
10. Выбрать место осмотра ребенка.
11. Определить сценарий беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).
12. Участие р разработанном сценарии.
13. Документировать результаты визита/консультации.

# Примерная тематика рефератов Темы рефератов и презентаций:

1. Объективные и субъективные причины затрудненного общения.
2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
3. Возрастные особенности коммуникации с больным ребенком.
4. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
5. Невербальный язык общения с ребенком.
6. Предупреждение конфликтных ситуаций, разрешение конфликтов.

# Презентации:

* 1. Сценарий визита к больному ребенку/проведения консультеции.
	2. Взаимодействие с ребенком в трудных и экстремальных для него ситуациях.
	3. Конфликтные ситуации, пути их решения.

156

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Жернакова М.Б. Деловые коммуникации: теория и практика: Учебник / М.Б. Жернакова, И.А. Румянцева. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 370 с.
2. Сильверман Дж., Керц С., Дрейнер Дж. Навыки общения с пациентом. Перевод с англ.

Сонькина А.А.-2018.-М.: ГРАНАТ.-304с

Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи: научно-методическое издание [Электронный ресурс] / авторы составители Боттаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макарочкин А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В., Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине), 2018. 32 с. [http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-](http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/%D0%A0%D0%B0%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%B0-%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE-%D0%BF%D0%BE%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D0%B8-%D0%9A%D0%B5%D0%BC%D0%B1%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B6%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B8.pdf?1528916127) [поКалгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127](http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/%D0%A0%D0%B0%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%B0-%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE-%D0%BF%D0%BE%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D0%B8-%D0%9A%D0%B5%D0%BC%D0%B1%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B6%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B8.pdf?1528916127)

1Коммуникативная психология в профессиональной деятельности врача: учебное пособие для студентов медицинских вузов / ГБОУ ВПО Иван. гос. мед. акад. М-ва здравоохранения России, Каф. психологии и педагогики. -Иваново: [б. и.], 2015.

1. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – М.: Юрайт, 2016. – 464 с.
2. Практикум по конфликтологии : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Пчелинцева, И. В. Овчинникова ; ГБОУ ВПО Иван. гос. мед. акад. М-ва здравоохранения России. -Иваново: [б. и.], 2016
3. Методические рекомендации по созданию сценариев по коммуникативным навыкам (навыкам общения) для симулированных пациентов при аккредитации специалистов здравоохранения [Электронный ресурс] / авторы-составители Давыдова Н.С., Собетова Г.В., Куликов А.В., Серкина А.В., Боттаев Н.А., Дьяченко Е.В., Шубина Л.Б., Грибков Д.М. Москва, 2018. 20 с. [http://fmza.ru/upload/medialibrary/c92/mr-dlya-](http://fmza.ru/upload/medialibrary/c92/mr-dlya-sozdaniyaekzamenatsionnykh-stsenariev-po-kn.pdf) [sozdaniyaekzamenatsionnykh-stsenariev-po-kn.pdf](http://fmza.ru/upload/medialibrary/c92/mr-dlya-sozdaniyaekzamenatsionnykh-stsenariev-po-kn.pdf)
4. Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: методическое руководство / Н.С. Давыдова, Е.В. Дьяченко, Н.В. Самойленко, А.В. Серкина; под ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. – Екатеринбург: УГМУ. 2019. 116 с.
5. Гринберг М.П., Архипов А.Н., Кузнецова Т.А. Коммуникативная компетентность врача. Симуляционное обучение. Методика «стандартизированный пациент». М.: Литерра, 2015. 176 с. / Параграф 3. «Краткий обзор «классических» моделей взаимодействия врача и пациента. Особенности их реализации в практике российского врача.» С. 33-36. Параграф

11. «Активное слушание как универсальная техника» С. 102- 108. Программное обеспечение и Интернет-ресурсыКлинические рекомендации на сайте Союза педиатров России [https://www.pediatr-russia.ru/information/klin-rek/deystvuyushchie-klinicheskie-rekomendatsii/](http://www.pediatr-russia.ru/information/klin-rek/deystvuyushchie-klinicheskie-rekomendatsii/) index.php (дата обращения: 16.07.2020)

Клинические рекомендации на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации [http://cr.rosminzdrav.ru/#!/clin\_recomend](http://cr.rosminzdrav.ru/%23%21/clin_recomend) (дата обращения: 16.09.2021)

**Временные методические рекомендации профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)** [https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/052/550/original/%D0%9C](https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/052/550/original/%D0%9C%D0%A0_COVID-19_%28v9%29.pdf?1603788097)

[%D0%A0\_COVID-19\_%28v9%29.pdf?1603788097](https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/052/550/original/%D0%9C%D0%A0_COVID-19_%28v9%29.pdf?1603788097) (дата обращения 16.09.2021)

**Методические рекомендации особенности клинических проявлений и лечения заболевания, вызванного новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) у детей** [https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/050/914/original/03062020\_](https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/050/914/original/03062020_%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B8_COVID-19_v2.pdf)

[%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B8\_COVID-19\_v2.pdf](https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/050/914/original/03062020_%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B8_COVID-19_v2.pdf) (дата обращения 16.09.2021)

Перечень периодических изданий

«Вопросы современной педиатрии»: <http://vsp.spr-journal.ru/jour> (дата обращения: 16.09.2021)

«Российский вестник перинатологии и педиатрии»: <http://www.ped-perinatology.ru/jour> (дата обращения: 16.09.2021)

Научная электронная библиотека: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru/) (дата обращения: 16.09.2021) Общемедицинские и официальные службы

Министерство здравоохранения РФ - [https://www.rosminzdrav.ru/](http://www.rosminzdrav.ru/) (дата обращения: 16.09.2021)

Всемирная организация здравоохранения - <http://www.who.int/ru/> (дата обращения: 16.09.2021)

Медицинские общества, сообщества

Союз педиатров России – [https://www.pediatr-russia.ru/](http://www.pediatr-russia.ru/) (дата обращения: 16.09.2021) Англоязычная база данных медицинских публикаций

PubMed [https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/) (дата обращения: 16.09.2021)

Информационные ресурсы Объединенной научной библиотеки ВГМУ им. Н.Н.Бурденко <http://lib.vrngmu.ru/chitatelyam/informatsionnye-resursy/>(дата обращения: 16.09.2021)

Приобретенные информационные ресурсы Объединенной научной библиотеки ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

1. Электронно-библиотечная система "Консультант студента".
2. Электронно-библиотечная система "Консультант врача".
3. Электронно-библиотечная система "BookUp".
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань»

# 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При работе с обучающимися на кафедре госпитальной педиатрии используется для чтения лекций и проведения конференций аудитория в БУЗ ВО «ВОДКБ №1» на 150 мест. В аудитории имеется негатоскоп, экран, мультимедийный аппарат Аудитория находится на основной базе кафедры, что позволяет легко демонстрировать больных на лекции, кроме того используются аудитории главного и учебно-лекционного корпусов ВГМУ имени Н.Н. Бурденко (ЦМА, аудитория №4, аудитория № 6, №501, № 502).

166

Кафедра госпитальной педиатрии имеет 2 учебные комнаты в БУЗ ВО «ВОДКБ

№1» ( в 1 корпусе,), В учебных комнатах имеются аудиторные столы, стулья, шкафы, доски объявлений, негатоскопы, наборы таблиц для занятий; используется интерактивная система тестирования и опроса «Votum». Отработка практических навыков проводится на муляжах в Многопрофильном аккредитационно-симуляционном центре, симулированный пациентах.

Для обучения кафедра использует также оборудование БУЗ ВО «ВОДКБ №1».

Разработчики рабочей программы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Занимаемая должность | Основное место работы |
| 1. | Настаушева Татьяна Леонидовна | доктор медицинских наук, профессор | заведующая кафедрой госпитальной педиатрии | ВГМУим.Н.Н.Бурденко |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Гурович Ольга Викторовна |  | ассистент кафедры госпитальной педиатрии | ВГМУим.Н.Н.Бурденко |
| 3. | Чичуга Екатерина Михайловна | кандидат медицинских наук | ассистент кафедры госпитальной педиатрии | ВГМУим.Н.Н.Бурденко |