

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе
ФИО: Е.В. Харитонов
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.05.2025 11:43:34
Уникальный программный ключ:
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. Н.Н. БУРДЕНКО МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ

Декан стоматологического факультета
профессор Харитонов Д.Ю.
“ 05 ” июня 2019 г

Рабочая программа

по модулю _____ Этика, право и менеджмент в стоматологии _____

для специальности _____ 31.05.03 Стоматология _____

форма обучения _____ очная _____

факультет _____ Стоматологический _____

кафедра _____ Пропедевтической стоматологии _____

курс _____ 2 _____

семестр _____ 3 _____

лекции _____ 16 _____ (часов)

Экзамен _____ нет _____ (семестр)

Зачет _____ 3 _____ (семестры)

Практические (семинарские) занятия _____ 45 _____ (часов)

Самостоятельная работа _____ 44 _____ (часов)

Контроль _____ 3 _____ (часов)

Всего часов (ЗЕ) _____ 108 часов (3 ЗЕ) _____

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной программы по специальности 31.05.03 Стоматология стоматологических факультетов высших медицинских учебных заведений подготовки врача-стоматолога и профессионального стандарта «Врач-стоматолог» (приказ № 227н от 10.05.2016).

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры пропедевтической стоматологии 23.05.2019 г., протокол № 10.

Заведующий кафедрой пропедевтической стоматологии, доцент, д.м.н. А.Н. Морозов

Рецензенты:

Главный врач БУЗ ВО «ВКСП № 3», к.м.н. В.С. Петросян;

Главный врач БУЗ ВО «ВДКСП № 2», к.м.н. Р.В. Лесников

Программа одобрена на заседании Цикловой методической комиссии по координации преподавания стоматологических дисциплин 5.06.2019 г., протокол № 5.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ.

Цель модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии»:

- Подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе в клинической практике, формирование представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость.

- Дать будущим врачам-стоматологам необходимый уровень теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющий адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитание у студентов правосознания и правовой культуры.

- Помочь освоить теоретические основы управления стоматологическими организациями в условиях государственной и частной практики, соблюдая стандарты и учитывая требования современной системы здравоохранения для обеспечения высокого качества стоматологической помощи населению.

Задачами модуля являются:

- формирование у студентов представлений о моделях, принципах, правилах медицинской этики, восприимчивости студентов к этической проблематике в стоматологии;

- обучение студентов практическим умениям в области медицинской этики;

- обучение студентов искусству этического анализа в стоматологии;

- формирование у студентов представления о моральных ценностях (как профессиональные и личные, так и ценности своих пациентов), основополагающих в условиях регулирования и разрешения этических конфликтов в стоматологии;

- обучение и привитие навыков по теоретическим знаниям о принципах, институтах, категориях и современном уровне развития науки правоведения; основным положениям различных отраслей права РФ;

- обучение правильному в правовом отношении ориентированию в действующем законодательстве о здравоохранении в Российской Федерации и адекватному его применению в конкретных практических ситуациях;

- обучение правовым вопросам медицинского страхования при оказании стоматологической помощи (услуги);

- обучение правам и обязанностям медицинских работников стоматологических учреждений принципам и положениям их социально-правовой защиты;

- обучение вопросам ответственности врачей-стоматологов за причинение вреда здоровью, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения;

- обучение принципам и положениям Международного медицинского права в соответствии с этическими, моральными и религиозными нормами;

- воспитание у студентов уважительного отношения к законам и другим нормативно-правовым актам, как к основополагающему гаранту соблюдения прав, свобод и интересов граждан и общества;

- формирование у студентов понимания качественной стоматологической услуги во взаимодействии с принципами стандартов и протоколов ведения больных;

- обучение студентов управленческим процессам, правовым, организационным, осуществляемым в стоматологических учреждениях;

- формирование у студента навыков управления персоналом;

- формирование у студентов навыков общения и взаимодействия с коллективом, коллегами, представителями правоохранительных органов, родственниками стоматологических пациентов;

- обучение студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга.

2. МЕСТО УЧЕБНОГО МОДУЛЯ В СТРУКТУРЕ ОП ВО.

Модуль «Этика, право и менеджмент в стоматологии» относится к Базовой части учебного плана (Б1.Б.) специальности «Стоматология». Для освоения модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии» является необходимым знание специализированных вопросов из программ предшествующих дисциплин: философия, биоэтика, педагогика, психология, правоведение, история медицины, экономика, латинский язык, иностранный язык, математика, физика, химия, биохимия, биология, медицинская информатика, анатомия и топографическая анатомия, микробиология, вирусология, иммунология, гистология, цитология, нормальная физиология, фармакология. В результате изучения теоретических и практических основ данных дисциплин у выпускника должны быть сформированы врачебное поведение и основы клинического мышления, обеспечивающие решение профессиональных задач и применение им алгоритма деятельности врача-стоматолога. Изучение модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии» предусматривает повышение качества подготовки обучающихся для обеспечения базисных знаний и умений, необходимых для достижения поставленных целей обучения по дисциплинам: внутренние болезни, хирургические болезни, лучевая диагностика, местное обезболивание и

анестезия в стоматологии, хирургия полости рта, имплантология и реконструктивная хирургия полости рта, клиническая стоматология, челюстно-лицевая и гнатическая хирургия, заболевания головы и шеи, детская челюстно-лицевая хирургия, детская стоматология, оториноларингология, офтальмология, судебная медицина, формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ: В результате освоения модуля обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- основные этические термины и понятия;
- морально-этические нормы профессиональной врачебной стоматологической этики;
- принципы и правила взаимоотношения «врач-пациент» «врач – родственники» в стоматологии;
- основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций;
- основные философские и религиозные концепции в современном обществе;
- основные положения законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- уголовное и гражданское процессуальное российское законодательство и нормативные документы,
- уголовное законодательство Российской Федерации об ответственности за преступления против жизни и здоровья граждан, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения медицинских работников;
- основные положения российского гражданского законодательства и других законодательных актов об ответственности медицинских работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья .
- структуру современной российской системы здравоохранения;
- иностранные языки в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников.
- теоретические основы информатики,
- основы страховой медицины в РФ,
- основы организации и современные организационные формы амбулаторно-поликлинической помощи в стоматологии и стационарной помощи населению в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии,
- современные диагностические возможности в стоматологии;
- принципы диспансерного стоматологического наблюдения различных возрастно-половых и социальных групп населения,
- основы реабилитации стоматологических пациентов;
- организацию врачебного контроля состояния стоматологического здоровья населения;
- осуществление экспертизы качества стоматологической помощи на основе диагностических технологий, стандартов и протоколов ведения больных, принципы построения экспертных выводов;
- основы менеджмента и маркетинга в стоматологии;
- принципы управления лечебным процессом в стоматологических организациях;
- особенности организации и основные направления деятельности врача-стоматолога;
- организацию работы младшего и среднего медицинского персонала в стоматологических организациях;
- ведение типовой учетно-отчетной медицинской документации в стоматологических учреждениях,
- методы оценки эффективности экономической деятельности стоматологической организации(подразделения

Уметь:

- использовать методы и приемы анализа этических проблем;
- использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности;
- использовать в практической деятельности основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций -применять различные этические способы разрешения конфликтов в стоматологии;
- анализировать российское законодательство и подзаконные акты министерств, ведомств по подчиненности, законы местного самоуправления, имеющих прямое отношение к условиям осуществления стоматологической помощи;
- проводить экспертную оценку неблагоприятных исходов в стоматологической практике, проступков и профессиональных преступлений медицинских работников в стоматологии; давать заключение по материалам уголовных и гражданских дел в случаях профессиональных и профессионально-должностных правонарушений медицинских работников стоматологических учреждений в пределах своей компетенции;
- защищать гражданские права врачей стоматологов, сотрудников стоматологических организаций и пациентов, независимо от возраста, состояния здоровья ,национальных особенностей и социального положения;

- анализировать и оценивать качество медицинской, стоматологической помощи, состояние здоровья населения, влияние на него факторов образа жизни, окружающей среды и организации стоматологической помощи;
- выстраивать и поддерживать конструктивные рабочие отношения с другими членами стоматологического коллектива;
- руководствоваться принципами гуманизма и общечеловеческими ценностями при участии в жизни гражданского общества.
- аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию; вести конструктивный диалог, осуществляемый в стиле объективных доказательств, опровержений и субъективных факторов;
- пользоваться всеми доступными информационными ресурсами; пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- анализировать и оценивать качество медицинской, стоматологической помощи, состояние здоровья населения,
- вести медицинскую и деловую документацию различного характера в стоматологических амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях.
- самостоятельно оценивать результаты хозяйственной деятельности стоматологической организации(подразделения);
- принимать рациональные управленческие решения с учетом потребностей потребителей стоматологических услуг и конкурентной ситуации;
- проводить работу по пропаганде стоматологического здоровья, направленную на предупреждение наследственных и врожденных заболеваний;
- систематически мониторировать правовые, технологические, информационные новинки в России и за рубежом.

Владеть:

- навыками врачебной этики и деонтологии в работе с населением, коллегами;
- вести врачебную деятельность в соответствии с нормами права;
- нести коллективную и персонализированную ответственность в стоматологической практике;
- находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;
- быть способным отвечать за качество предоставляемых стоматологических услуг;
- владеть в стоматологической практике различными методами менеджмента;
- быть в состоянии проводить стратегическое управление стоматологической организацией;
- владеть методиками внешнего и внутреннего маркетинга в стоматологии;
- быть способным провести оценку перспектив развития стоматологической клиники в разных экономических условиях

Результаты образования	Краткое содержание и характеристика порогового уровня сформированности компетенций	Номер компетенций
1	2	3
<p>Знать: - основы медицинского права, маркетинга и менеджмента в стоматологии, основные направления деятельности врача-стоматолога с учетом знаний исторического развития общества</p> <p>Уметь: - аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию; вести конструктивный диалог, осуществляемый в стиле объективных доказательств</p> <p>Владеть: - владеть в стоматологической практике правовыми знаниями, различными методами маркетинга и менеджмента</p>	<p>Общекультурные компетенции (ОК) Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.</p>	ОК-3
<p>Знать: - существующие в современном обществе</p>	Способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести	ОК-4

<p>морально-нравственные нормы, требования врачебной этики и деонтологии, основные этические документы</p> <p><u>Уметь:</u> -анализировать клиническую ситуацию с морально-нравственных позиций</p> <p><u>Владеть:</u> -строить отношения с пациентами и коллегами с учетом медицинской этики и деонтологии</p>	<p>социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p>	
<p><u>Знать:</u> -существующие методы управления и организации работы в стоматологическом учреждении</p> <p><u>Уметь:</u> -управлять и организовывать работу в стоматологическом учреждении</p> <p><u>Владеть:</u> -находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции</p>	<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК) Способностью использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности.</p>	<p>ОПК-3</p>
<p><u>Знать:</u> -взаимоотношения “врач-пациент”, “врач-родственник”, требования и правила в получении информированного согласия пациента на диагностические и лечебные процедуры</p> <p><u>Уметь:</u> -устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья (в том числе и стоматологического) от воздействия факторов среды обитания</p> <p><u>Владеть:</u> -навыками информирования пациентов различных возрастных групп и их родственников и близких в соответствии с требованиями правил “информированного согласия”</p>	<p>Способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.</p>	<p>ОПК-4</p>
<p><u>Знать:</u> -правила выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность -правила оформления документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность -принципы проведения экспертизы временной нетрудоспособности</p> <p><u>Уметь:</u> -оформлять документацию, необходимую для проведения медико-социальной экспертизы -анализировать показатели заболеваемости, инвалидности и смертности населения</p>	<p>Профессиональные компетенции (ПК) Готовностью к проведению экспертизы временной нетрудоспособности, участию в проведении медико-социальной экспертизы, констатации биологической смерти человека.</p>	<p>ПК-7</p>

<p>обслуживаемой территории</p> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -проведение экспертизы временной нетрудоспособности пациентов, нетрудоспособности по уходу за больным ребенком, определение медицинских показаний к трудоустройству, переводу на облегченные условия труда, санаторно-курортному лечению -анализ основных медико-статистических показателей (заболеваемости, инвалидности, смертности, летальности) населения обслуживаемой территории 		
<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях -особенности ведения медицинской документации -общие вопросы организации медицинской помощи населению -законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -анализировать показатели заболеваемости, инвалидности и смертности населения обслуживаемой территории -работать в информационно-аналитических системах (Единая государственная информационная система здравоохранения) -заполнять медицинскую документацию и контролировать качество ведения медицинской документации <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -контроль выполнения медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала, врачебных назначений -руководство медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала -ведение медицинской документации 	<p>Способностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p>	<p>ПК-14</p>
<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -критерии оценки качества медицинской помощи -стандарты и системы управления качеством медицинских (стоматологических) услуг -законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций 	<p>Готовностью к участию в оценке качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей.</p>	<p>ПК-15</p>

<p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -анализировать качество оказания медицинской помощи -анализировать показатели заболеваемости, инвалидности и смертности населения обслуживаемой территории -заполнять медицинскую документацию и контролировать качество ведения медицинской документации -анализировать качество и эффективность ведения медицинской документации <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -контроль (оценка) качества оказания медицинской помощи -анализ основных медико-статистических показателей (заболеваемости, инвалидности, смертности, летальности) населения обслуживаемой территории -составление плана работы и отчета о своей работе 	
---	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ.

4.1.Общая трудоемкость модуля составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Се мес тр	Неделя семестр а	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практическ ие занятия	Самостояте льная работа	
1	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	3	1	2	3	3	Контрольные вопросы, входной тестовый контроль, текущий контроль, выходящий тестовый контроль
2	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	3	2-5	6	12	11	Контрольные вопросы, входной тестовый контроль, текущий контроль, выходящий тестовый контроль

3	Управление качеством в стоматологии.	3	6-7	2	6	8	Контрольные вопросы, входной тестовый контроль, текущий контроль, выходящий тестовый контроль
4	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.	3	8-11	2	12	8	Контрольные вопросы, входной тестовый контроль, текущий контроль, выходящий тестовый контроль
5	Маркетинг стоматологической организации (подразделения).	3	12-14	4	9	8	Контрольные вопросы, входной тестовый контроль, текущий контроль, выходящий тестовый контроль
	Итоговое занятие. Зачет.	3	15	-	3	6	Контрольные вопросы, промежуточный тестовый контроль
	Всего			16	45	44	

4.2. Тематический план лекций.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1	Этика в стоматологии. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам этики в стоматологии; этики и нравственности в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	Медицинская этика: понятие, принципы. Требования к медику согласно медицинской клятве. Деонтология: понятие, цель. Стоматологическая деонтология. Этико-правовые аспекты платной медицины.	2
2	Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовое регулирование трудовых правоотношений в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам общего право в стоматологии; видов нормативно-правовых актов и их систематизации в стоматологии; правового регулирования трудовых правоотношений в стоматологии.	Нормативно-правовые акты: понятие. Признаки и виды нормативно-правовых актов. Закон: определение, признаки. Юридическая ответственность: определение, признаки, виды. Трудовое право: документация, содержание. Врачебная тайна. Внутренний трудовой распорядок: разделы.	2
3	Правовые аспекты информации в стоматологии. Медицинское право в стоматологии. Юридическая квалификация врачебных ошибок в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по правовым аспектам информации в стоматологии; медицинскому праву в стоматологии; юридической квалификации врачебных ошибок в стоматологии.	Преступления в стоматологии: понятие, виды. Категории преступлений по тяжести нарушения. Примеры профессиональных правонарушений врачей. Право на сохранение врачебной тайны. Право на получение информации о своем здоровье. Право на отказ от медицинского вмешательства. Правовой режим информации. Режим служебной тайны.	2
4	Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью в стоматологии. Законность и легальность стоматологических услуг.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам добровольного информированного согласия в стоматологии; ответственности за причинение вреда здоровью в стоматологии; законности и легальности стоматологических услуг.	Оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Гарантийные обязательства в стоматологии: «срок службы», «срок годности» и «гарантийный срок». Примеры гарантий в стоматологии. Легализация стоматологической практики, понятие. Допуск к медицинской деятельности, необходимая документация. Разрешение на занятие частной стоматологической практикой.	2
5	Управление качеством в стоматологии. Особенности формирования менеджмента в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам управления качеством в стоматологии, особенностям формирования менеджмента в стоматологии.	Основы управленческого учета в стоматологической организации: бухгалтерский, налоговый, управленческий. Документооборот в стоматологической организации. Менеджмент: определение, задачи, сфера деятельности.	2
6	Организационная структура стоматологической организации (подразделения). Автоматизация процессов в стоматологической организации (подразделении). Стратегическое управление стоматологической	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам организационной структуры стоматологической организации (подразделения), автоматизации процессов в стоматологической организации (подразделении).	Стоматологическая поликлиника, определение, виды. Основные задачи стоматологической поликлиники. Мероприятия, организуемые и проводимые стоматологической поликлиникой. Подразделения стоматологической поликлиники. Функции стоматологической поликлиники	2

	организацией. Бизнес-модели стоматологических организаций.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам стратегического управления стоматологической организацией, бизнес-модели стоматологических организаций.	республиканского, краевого, областного подчинения. Развитие управления предпринимательской деятельностью в сфере стоматологии. Долгосрочные отношения с пациентами. Стили управления персоналом в клинике. Бизнес-модели стоматологических клиник.	
7	Формирование рынка стоматологических услуг. Управление инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения).	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам формирования рынка стоматологических услуг, управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения).	Особенности стоматологического маркетинга. Классическая маркетинговая модель «4P», ее роль в привлечении пациентов в стоматологическую клинику. Маркетинговая модель 4C. Особенности работы стоматологической рекламы. Критерии хорошей рекламы стоматологических клиник.	2
8	Маркетинговая система стоматологической организации. Правовые аспекты маркетинга в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам маркетинговой системы стоматологической организации, правовых аспектов маркетинга в стоматологии.	Комплекс маркетинга стоматологических услуг. Специфика рынка стоматологических услуг. Документальное оснащение внутреннего маркетинга в клинике. Модули внутреннего маркетинга. Перспективные направления стоматологического рынка.	2

4.3. Тематический план практических и семинарских занятий.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
1	Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских работников. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяги. Стоматолог как субъект права и гражданин. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	Изучить этические, нравственные и правовые аспекты деятельности медицинских работников, этику и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	Медицинская этика: понятие, принципы. Требования к медику согласно медицинской клятве. Деонтология: понятие, цель. Стоматологическая деонтология. Этико-правовые аспекты платной медицины.	-этические, нравственные и правовые аспекты деятельности медицинских работников -этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяги -этику и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги	-оценить возникшую этико-правовую проблему в профессиональной деятельности -оценить возможность компромиссов в рамках клятв и присяги -оценить этико-правовые аспекты платной медицины	3
2	Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация.	Изучить общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их	Нормативно-правовые акты: понятие. Закон: определение, признаки. Юридическая	-общее право в стоматологии -юридическую	-оценить возникшую юридическую проблему в профессиональной	3

	Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Трудовое право в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Вредные условия труда в стоматологии.	систематизация; юридическую ответственность в стоматологии; трудовое право в стоматологии.	ответственность: определение, признаки, виды. Уголовная ответственность. Другие виды ответственности. Трудовое право: документация, содержание. Врачебная тайна.	ответственность в стоматологии -трудовое право в стоматологии	деятельности -оценить возможность правового регулирования внутреннего трудового распорядка -оценить тяжесть вредных условий труда в стоматологии	
3	Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии. Формы информации в стоматологии. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Медицинское право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.	Изучить преступления в стоматологии: категории и виды преступлений; правовые аспекты информации в стоматологии; режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Изучить вопросы медицинского права в стоматологии; законодательство РФ в сфере здравоохранения; права пациентов и их нарушения в стоматологии; правосознание и правовую культуру врача стоматолога.	Преступления в стоматологии: понятие, виды. Примеры профессиональных правонарушений врачей. Право на сохранение врачебной тайны. Право на получение информации о своем здоровье. Право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Правовой режим информации. Понятие «охрана здоровья граждан». Соблюдение прав врача. Нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в области стоматологии. Соблюдение прав пациента как основа бесконфликтной практики. Право пациента на уважительное и гуманное отношение. Право пациента на выбор врача и клиники.	-категории и виды преступлений -правовые аспекты информации в стоматологии -особые правовые режимы информации -основные положения теории права -конституционные права граждан Российской Федерации, в том числе право на охрану здоровья и медицинскую помощь -права и обязанности медицинских работников	-оценить возможность возникновения преступной ситуации в профессиональной деятельности -оценить важность сохранения полученной информации -оценить персональную и групповую ответственность -определять возможные правовые последствия профдеятельности, пути их профилактики -давать юридическую оценку случаям ненадлежащего оказания помощи больному -использовать юридические механизмы защиты прав и законных интересов как медицинских работников, так и пациентов	3
4	Юридическая ответственность в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения. Страхование ответственности, связанной с	Изучить юридическую ответственность в стоматологии; основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения; страхование	Понятие «врачебная ошибка», причины ее возникновения. Причины и характер возникновения конфликтов в стоматологии, их особенности. Страхование ответственности врача, связанной с профессиональной медицинской	-основы юридической ответственности в стоматологии -группы правовых конфликтов в стоматологии -страхование ответственности, связанной	-оценить возможность возникновения правовых конфликтов в стоматологии -оценить возможность страхования ответственности в	3

	<p>профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачей, ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.</p>	<p>ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью; юридическую квалификацию врачей, ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.</p>	<p>деятельностью. Способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности врачей-стоматологов.</p>	<p>с профессиональной медицинской деятельностью -юридическую квалификацию врачей, ошибок</p>	<p>стоматологии -оценить юридическую квалификацию возникших врачебных ошибок</p>	
5	<p>Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.</p>	<p>Изучить принцип добровольного информированного согласия в стоматологии; ответственность за причинение вреда здоровью граждан; гарантии в стоматологии; легальность стоматологических услуг; соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.</p>	<p>Оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Гарантийные обязательства в стоматологии. Легализация стоматологической практики. Допуск к медицинской деятельности. Требования к оборудованию стоматологических кабинетов.</p>	<p>-принцип добровольного информированного согласия в стоматологии -об ответственности за причинение вреда здоровью граждан вследствие -гарантии и легальность стоматологических услуг -санитарно-противоэпидемические и технологические требования</p>	<p>-оценить возможность добровольного информированного согласия в стоматологии -оценить возможность возникновения ответственности за причинение вреда здоровью граждан -оценить возможность гарантий и легальность стоматологических услуг -оценить выполнение санитарно-противоэпидемических требований</p>	3
6	<p>Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.</p>	<p>Изучить понятие об экспертизе в стоматологии; стоматологическую экспертизу в уголовном и гражданском процессе; обязанности и права эксперта; виды экспертизы в стоматологии; порядок назначения и производства экспертизы.</p>	<p>Ведомственный контроль качества. Случаи, подлежащие обязательному экспертному контролю. Обязанности эксперта. Функции клинико-экспертной комиссии (КЭК). Организация вневедомственного контроля.</p>	<p>-основы стоматологической экспертизе в уголовном и гражданском процессе -обязанности и права эксперта -виды экспертизы в стоматологии, порядок назначения и производства экспертизы</p>	<p>-оценить возможность проведения стоматологической экспертизы -оценить возможность участия в экспертизе в качестве эксперта -оценить ответственность эксперта</p>	3
7	<p>Экспертиза качества</p>	<p>Изучить понятие об экспертизе качества</p>	<p>Организация вневедомственного контроля качества стоматологических услуг</p>	<p>-основы качества стоматологической помощи</p>	<p>-оценить возможность определения качества</p>	3

	стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии. Рейтинг 1.	стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде; ведомственной и вневедомственной экспертизе в стоматологии.	Вневедомственная экспертиза качества стоматологической помощи. Требования, предъявляемые к экспертам. Судебно-медицинская экспертиза. Этапы судебно-медицинской экспертизы.	при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде -причинно-следственные связи в экспертизе ведомственной и вневедомственной экспертизы в стоматологии	стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде -оценить возможные причинно-следственные связи при экспертизе ведомственной и вневедомственной экспертизы в стоматологии	
8	<p>Организационная структура стоматологической организации (подразделения): устройство и функции подразделений. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг.</p> <p>Стоматологическая организация (подразделение) как бизнес-процесс. Документооборот в стоматологической организации (подразделении). Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения). Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления).</p>	<p>Изучить организационную структуру стоматологической организации (подразделения); устройство и функции подразделений; особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг.</p> <p>Изучить стоматологическую организацию как бизнес-процесс; документооборот в стоматологической организации; экономическую безопасность стоматологической организации; особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, стили управления).</p>	<p>Стоматологическая поликлиника, определение, виды. Основные задачи стоматологической поликлиники. Мероприятия, организуемые и проводимые стоматологической поликлиникой. Подразделения стоматологической поликлиники. Основные разделы работы врача-стоматолога.</p> <p>Цель, задачи и предмет деятельности поликлиники. Основы управленческого учета в стоматологической организации: бухгалтерский, налоговый, управленческий. Документооборот в стоматологической организации. Менеджмент: определение, задачи, сфера деятельности.</p>	<p>-основы организационной структуры стоматологической организации</p> <p>-устройство и функции подразделений</p> <p>-особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг</p> <p>-основы стоматологической организации как бизнес-процесса</p> <p>-документооборот в стоматологической организации</p> <p>-основы обеспечения экономической безопасности стоматологической организации</p> <p>-основы и особенности формирования менеджмента в стоматологии</p>	<p>-оценить возможность управления любой структурой стоматологической организации</p> <p>-оценить возможность выполнения своих функций структурными подразделениями</p> <p>-оценить качество исполнения диагностических и зуботехнических услуг</p> <p>-оценить возможность управления стоматологической организацией как бизнес-процессом</p> <p>-оценить правильность заполнения документации стоматологической организации как бизнес-процесс</p> <p>-оценить качество формирования менеджмента в стоматологии</p>	3

9	<p>Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.</p>	<p>Изучить стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательскую миссию; цели и базовые стратегии; политику качества; стратегии долгосрочных отношений с пациентами; стратегии ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегии продаж стоматологических услуг.</p>	<p>Долгосрочные отношения с пациентами. Стили управления персоналом в клинике. Понятие, сущность и структура современной кредитной систем. Что такое кредитная и банковская системы. Какие организации образуют институциональную основу кредитного и банковского секторов страны.</p>	<p>-основы стратегического управления в стоматологической организации -цели и базовые стратегии; политику качества; стратегии долгосрочных отношений с пациентами -стратегии ценообразования; платежные системы; кредитные возможности; стратегии продаж стоматологических услуг</p>	<p>-оценить возможность стратегического управления в стоматологической организации -оценить цели и базовые стратегии; политику качества; стратегии долгосрочных отношений с пациентами -оценить стратегии ценообразования; платежные системы; кредитные возможности; стратегии продаж стоматологических услуг</p>	3
10	<p>Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка</p>	<p>Изучить бизнес-модель стоматологической организации: объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников и управленческого звена в стоматологической организации; позиционирование стоматологической организации стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Изучить систему управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективную оценку организационных и</p>	<p>Модель управления бизнес-процессами на основе Систему Сбалансированных показателей (ССП). Распределение функций по бизнес-процедурам процесса взаимодействия персонала клиники с пациентами. Ключевые Факторы Успеха стоматологической клиники. Бизнес-модели стоматологических клиник. Особенностью стоматологической бизнеса. Особенности развития стоматологического бизнеса и клиник, как организаций. Особенности менеджмента стоматологических клиник. Типы стоматологических клиник: преимущества и недостатки. Состояние внешней среды как объективно важный фактор жизнедеятельности организаций. Теоретические концепции управления и развития стоматологических организаций.</p>	<p>-основы бизнес-модели стоматологической организации -основы позиционирования стоматологической организации на рынке стоматологических услуг -основы взаимоотношения с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами -основы системы управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации -основы перспективной оценки организационных и медицинских технологий -основы планового обучения кадров перспективным технологиям</p>	<p>-оценить возможность построения бизнес-модели стоматологической организации -оценить возможности позиционирования стоматологической организации на рынке стоматологических услуг -оценить стратегии взаимоотношения с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами -оценить возможность управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации -оценить перспективные возможности организационных и медицинских технологий</p>	3

	организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.	медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.			-оценить стратегии планового обучения кадров перспективным технологиям	
11	Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.	Изучить социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора; этические проблемы менеджмента.	Этика менеджмента: понятие и сущность. Гарантии при оказании стоматологической помощи, виды. Условия, при которых врач (клиника) будут выполнять установленные прогнозируемые гарантии. Охрана труда: понятие, значение и мероприятия. Законодательные акты по охране труда. Организация оплаты труда работников здравоохранения.	-основы социальных гарантий в стоматологической организации -основы охраны труда, повышения квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора -основы этических проблем менеджмента	-оценить возможность предоставления социальных гарантий в стоматологической организации -оценить перспективные возможности охраны труда, повышения квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора -оценить возможность возникновения этических проблем менеджмента	3
12	Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов. Оценка перспектив развития стоматологии.	Изучить особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг; отношения пациенты и клиенты в стоматологии; виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов; оценку перспектив развития стоматологии.	Особенности стоматологического маркетинга. Классическая маркетинговая модель «4Р», ее роль в привлечении пациентов в стоматологическую клинику. Маркетинговая модель 4С. Особенности работы стоматологической рекламы. Привлечение первичных пациентов в стоматологические клиники. Рынок ДМС и ОМС в России.	-основы формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации -основы разных видов оценки рынка -основы оценки перспектив развития стоматологии	-оценить возможности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации -оценить разные виды оценки рынка -оценить возможные перспективы развития стоматологии	3
13	Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; преискуранты и их виды: манипуляционный, нозологический.	Изучить понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; преискуранты и их виды: манипуляционный, нозологический,	Комплекс маркетинга стоматологических услуг. Специфика рынка стоматологических услуг. Ценообразование в стоматологии, терминология, методы. Рентабельность стоматологического бизнеса.	-основы компонентов стоматологической услуги и преискурантов -основы рентабельности стоматологической организации -основы программ лояльности в	-оценить значимость разных компонентов стоматологической услуги и преискурантов -оценить рентабельность разных стоматологических организаций	3

	Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии.	рентабельность стоматологической организации (подразделения); программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии.	Перспективные направления стоматологического рынка. Программы лояльности в стоматологической организации.	стоматологической организации	-оценить возможные перспективы программ лояльности в стоматологической организации	
14	Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень. Правовые аспекты маркетинга. Продвижение стоматологических услуг. Рейтинг 2.	Изучить маркетинговую систему стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговую информационную систему; исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень; правовые аспекты маркетинга; продвижение стоматологических услуг.	Основные компоненты маркетинга в стоматологии. Документальное оснащение внутреннего маркетинга в клинике. Документы — регуляторы поведения персонала. Модули внутреннего маркетинга. Документы — средства воздействия на пациентов. Использование интернета стоматологическими клиниками.	-основы маркетинговой системы стоматологической организации: внешнего маркетинга; внутреннего маркетинга -основы исполнения маркетинговых услуг в стоматологической организации по уровням -основы оценки правовых аспектов маркетинга основы продвижения стоматологических услуг	-оценить возможности маркетинговой системы стоматологической организации -оценить возможность исполнения маркетинговых услуг по уровням -оценить правовые аспекты маркетинга -оценить возможность продвижения стоматологических услуг	3
15	Итоговое занятие. Зачет.	Изучить основы этики и деонтологии в стоматологии, правовые аспекты профессиональной деятельности врача-стоматолога, основы управления и менеджмента в стоматологических структурах.	Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских работников. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Стратегическое управление в стоматологической организации. Особенности формирования рынка стоматологических услуг.	-основы этики и деонтологии в стоматологии -правовые аспекты профессиональной деятельности врача-стоматолога -основы управления и менеджмента в стоматологических структурах	-оценить возможность возникновения этических проблем в стоматологии -оценить возможность возникновения правовых нарушений в стоматологии -оценить возможность проблем в организации стоматологических структур	3

4.4. Тематика самостоятельной работы обучающихся.

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Методическое и материально – техническое обеспечение	Часы
1.Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяги. Стоматолог как субъект права и гражданин. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	3
2.Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Трудовое право в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Вредные условия труда в стоматологии.	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	2
3.Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии. Формы информации в стоматологии. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Медицинское право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	2
4.Юридическая ответственность в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	2
5.Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к	2

причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.		профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	
6. Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	1,5
7. Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	1,5
8. Организационная структура стоматологической организации (подразделения): устройство и функции подразделений. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация (подразделение) как бизнес-процесс. Документооборот в стоматологической организации (подразделении). Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения). Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления).	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	4
9. Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.	4
10. Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-	Самостоятельная подготовка	Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области	Список основной литературы. Список дополнительной литературы к	4

<p>процессами, взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.</p>		<p>профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.</p>	<p>данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.</p>	
<p>11. Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.</p>	<p>Самостоятельная подготовка</p>	<p>Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.</p>	<p>Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.</p>	<p>4</p>
<p>12. Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов. Оценка перспектив развития стоматологии.</p>	<p>Самостоятельная подготовка</p>	<p>Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.</p>	<p>Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.</p>	<p>2</p>
<p>13. Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; прейскуранты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии.</p>	<p>Самостоятельная подготовка</p>	<p>Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.</p>	<p>Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.</p>	<p>2</p>
<p>14. Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень. Правовые аспекты маркетинга. Продвижение</p>	<p>Самостоятельная подготовка</p>	<p>Образование у студентов: -системы теоретических знаний в области профилактической стоматологии и способность применить их на этапах оказания стоматологической помощи.</p>	<p>Список основной литературы. Список дополнительной литературы к данной теме. Консультация преподавателя. Тесты остаточного уровня знаний по данной теме.</p>	<p>4</p>

причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.									
Раздел № 3: Управление качеством в стоматологии.	6	+	+	+	+	+	+	+	7
Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Раздел № 4: Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.	12	+	+	+	+	+	+	+	7
Организационная структура стоматологической организации (подразделения): устройство и функции подразделений. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация (подразделение) как бизнес-процесс. Документооборот в стоматологической организации (подразделении). Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения). Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления).	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Раздел № 5: Маркетинг стоматологической организации (подразделения).	9	+	+	+	+	+	+	+	7
Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в	3	+	+	+	+	+	+	+	7

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по организации учебного процесса и преподавания учебного модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии», а также реализации компетентностного подхода программа предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебных курсов должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Изучение и использование современных научных достижений и зарубежного опыта позволят повысить уровень преподавания пропедевтических разделов стоматологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они составляют не менее 5% аудиторных занятий (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ООП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют не более 30 % аудиторных занятий (определяется соответствующим ФГОС). Визуализация лекций и практических занятий с использованием мультимедийной техники необходима для лучшего усвоения материала по изучаемой дисциплине.

Централизованный выпуск фантомов, таблиц, слайдов, муляжей, фильмов и обеспечение их в полном объеме кафедры пропедевтической стоматологии повысит уровень преподавания предмета. Координация с программами медико-биологических кафедр и профилизация создадут условия для более углубленного изучения модуля.

Выделение часов на внеаудиторную самостоятельную работу студентов с последующим контролем их выполнения преподавателями даст возможность студентам лучше усвоить изучаемый материал. Важная роль в подготовке врача-стоматолога отводится участию в СНО, научно-практических стоматологических форумах, выставках, конференциях.

Контроль усвоения знаний должен проводиться регулярно на практических занятиях: в виде опроса с обоснованием ответов, дискуссий, решения ситуационных задач, проведения ситуационно-ролевых игр, выполнения заданий в тестовой форме (в том числе и визуализированных), контрольных работ, заданий по мануальным навыкам. В конце каждого семестра должно быть предусмотрено проведение итогового занятия, а по завершении изучения модуля - рубежного экзамена в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Результаты контроля должны быть отражены в учебных журналах, дневнике выполнения заданий по мануальным навыкам (в которой указан минимальный объем необходимого выполнения заданий), зачетной книжке студента.

Контрольно-измерительные материалы модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии», включаются в Итоговую Государственную Аттестацию выпускников высших медицинских учебных заведений по специальности «Стоматология».

Группа образовательных технологий	Образовательная технология	Область применения
Технологии поддерживающего обучения (традиционного обучения)	объяснительно-иллюстративное обучение	лекции, практические занятия
	разноуровневое обучение	практические занятия
	модульное обучение	практические занятия
Технологии развивающего обучения	проблемное обучение	лекции, практические занятия
	развитие критического мышления студентов	решение ситуационных задач
	учебная дискуссия	аудиторные и внеаудиторные занятия (встречи с учеными; СНО)
	учебная деловая игра	практические занятия
Информационно-коммуникационные технологии обучения	использование компьютерных обучающих и контролирующих программ	применение мультимедийных средств, интерактивных методов обучения, тестирование
	внедрение электронного учебно-методического комплекса	обеспечение для самостоятельной подготовки студентов
	компьютерное моделирование	СНО

Личностно ориентированные технологии обучения	модульно-рейтинговая система	практические занятия
	индивидуальные консультации преподавателей	во внеурочное время

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Контрольные вопросы к промежуточной аттестации.

1. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников.
2. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.
3. Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие и виды.
4. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Вредные условия труда в стоматологии.
5. Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность.
6. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны.
7. Юридические аспекты врачебной тайны.
8. Медицинское право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения.
9. Права пациентов и их нарушение в стоматологии.
10. Юридическая ответственность в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения.
11. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.
12. Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан медицинскими работниками.
13. Юридическая основа гарантийных обязательств в стоматологии.
14. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности и другие.
15. Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе.
16. Эксперт: обязанности и права. Виды экспертизы в стоматологии, порядок назначения и производства экспертизы.
17. Понятие менеджмента в стоматологии: понятие, этические проблемы менеджмента.
18. Автоматизация менеджмента в стоматологии.
19. Организационная структура стоматологической организации: устройство и функции подразделений. Лицензирование лечебного учреждения.
20. Построение управленческого учета в стоматологической организации.
21. Документооборот в стоматологической организации.
22. Стратегическое управление в стоматологической организации: предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами.
23. Стили управления персоналом в клинике.
24. Понятие, сущность и структура современной кредитной системы.
25. Лизинговые операции в стоматологии.
26. Контроль бизнес-процессов в стоматологической организации: схема взаимодействия стоматологической клиники с пациентом.
27. Ключевые факторы успеха стоматологической клиники. Показатели эффективности работы компании.
28. Характеристика бизнес-модели стоматологической организации (количество кабинетов, ценовой сегмент, перечень стоматологических услуг, отличительные особенности клиники).
29. Понятие гарантий в стоматологии, безусловные и прогнозируемые гарантии.
30. Социальные гарантии работников в стоматологии (охрана труда, повышение квалификации отдых и другие).
31. Экономические гарантии в стоматологии (оплата труда, дополнительная заработная плата).
32. Требования к документации работника в стоматологии.
33. Маркетинг в стоматологии: понятие и особенности.

34. Внешний маркетинг в стоматологии: понятие и задачи (изучение макросферы и микросферы организации, продвижение к потребителю преимуществ и достоинств внутренней среды, воплощенной в образе качества услуг).
35. Внутренний маркетинг в стоматологии: понятие и модули.
36. Документальное оснащение внутреннего маркетинга в стоматологической клинике.
37. Сегментирование рынка стоматологических услуг: по группам потребителей, по группам продуктов, по конкурентам.
38. Основные сегменты рынка стоматологических услуг в современных экономических условиях России, ориентированные на целевые аудитории с определенным уровнем доходов.
39. Позиционирование стоматологической организации на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами.
40. Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; преискуртанты и их виды: манипуляционный, нозологический.
41. Маркетинговые модели стоматологического бизнеса (модель 4P, модель 4C).
42. Рекламная стратегия в стоматологии, имидж-реклама.
43. Ценообразование в стоматологии: специфика и методы ценообразования (затратное ценообразование, ценностное ценообразование, следование за конкурентом).
44. Потребительская лояльность и программы ее повышения в стоматологической организации (патронаж; услуги профилактики; диспансеризация и другие).
45. Рентабельность стоматологического бизнеса: перспективные направления в стоматологии.
46. Страховая медицина: рынок ДМС и ОМС.
47. Рынок платных услуг в стоматологии.
48. Правовые аспекты маркетинга в стоматологии.

Тестовые задания.

1. МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД – ЭТО

- 1) физические или нравственные страдания, которые претерпевает гражданин в результате действий, нарушающих его личные неимущественные права либо посягающих на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага
- 2) причинение порчи, ущерба чему или кому-либо
- 3) это материальные (экономические) последствия правонарушения, имеющие стоимостную форму
- 4) верно все

2. К ОСНОВНЫМ ПРИЧИНАМ НЕБЛАГОПРИЯТНОГО ИСХОДА ОБЫЧНО ОТНОСЯТСЯ

- 1) действия или бездействия больного
- 2) действия или бездействия врача
- 3) действия или бездействия больного; действия или бездействия врача
- 4) нет правильного ответа

3. ВРАЧУ ВМЕНЯЕТСЯ В ОБЯЗАННОСТЬ ИНФОРМИРОВАТЬ ПАЦИЕНТА О

- 1) стоимости лечения
- 2) характере и целях предлагаемого ему лечения, существенном риске
- 3) специалисте, выполняющему техническую работу
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

4. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА – ЭТО

- 1) обязанность пациента не разглашать сведения о методах лечения
- 2) обязанность врача не оглашать сведения о больном без его согласия, если речь идет о заболевании, связанном с интимной жизнью больного
- 3) обязанность главного врача не оглашать сведения о больном и о его лечащем враче
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

5. ОБЯЗАН ЛИ ПАЦИЕНТ, ПРИ НАЛИЧИИ У НЕГО ВИЧ-ИНФЕКЦИИ, СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ ВРАЧУ

- 1) обязан
- 2) не обязан, это личная информация
- 3) пациент сам в праве решать, сообщать данную информацию или нет
- 4) нет правильного ответа

5) верно все

6. МЕДИЦИНСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ЭТО

- 1) отметка в гражданском паспорте группы крови и резус-фактора
- 2) утвержденный на государственном уровне перечень формуляров для заполнения данных конкретного пациента и медицинских манипуляциях
- 3) медицинская книжка для профессионального допуска
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

7. ПРАВОСПОСОБНОСТЬ У ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ВОЗНИКАЕТ

- 1) одновременно с дееспособностью
- 2) с момента рождения
- 3) после возникновения дееспособности
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

Ситуационные задачи.

Ситуационная задача по этике.

Врач стоматолог отказал пациенту Х., 45 лет в помощи при острой зубной боли, объяснив причину отказа неопрятным внешним видом пациента. Как Вы охарактеризуете действия врача с позиций врачебной этики:

- a. неэтичными+
- b. законными
- c. морально-обоснованными

Ситуационная задача по праву.

Врач стоматолог отказал пациенту И., 38 лет в операции удаления зуба с диагнозом острый гнойный периодонтит по причине сопутствующей патологии (инсулин-зависимая форма сахарного диабета), не назначил симптоматического лечения и отправил за справкой к эндокринологу о возможности подобной манипуляции в амбулаторных условиях. Пациент не нашел возможности посетить эндокринолога по причине плохого самочувствия и через 3 дня скончался от осложнения - медиастенита. Кто будет нести ответственность за смертельный исход:

- a. врач-стоматолог +
- b. врач-эндокринолог
- c. родственники пациента
- d. никто

Ситуационная задача по менеджменту.

Штатное расписание стоматологической поликлиники было утверждено вышестоящей организацией. Однако Главный врач поликлиники Степанов ввел своим распоряжением в него должности заместителей главного врача по экспертизе и по маркетингу. Правомочно ли его решение?

- a. Только в формате замены должностей+
- b. Неправомочно
- c. Абсолютно правомочно

Тематика реферативных сообщений.

1. Этические комитеты в общественных стоматологических организациях: цели, задачи и полномочия.
2. Информированное согласие в стоматологии: от процедуры к доктрине.
3. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
4. Корпоративная этика стоматологической организации.
5. Этические нормы и правила в стоматологической науке.
6. Этика в генной инженерии.
7. Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи в социальном и медицинском аспектах.
8. Стандартизированные стоматологические технологии и мода (этика компромиссов).
9. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.

10. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов (общеклинические анализы, массовый онкоскрининг).
11. Использование стволовых клеток в стоматологии: этические проблемы и перспективы.
12. Оказание стоматологической помощи наркозависимым и ВИЧ-инфицированным. Профессиональный долг и этические проблемы.
13. Этическая и юридическая доктрины информированного согласия в стоматологии.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ.

Основная литература

1. Леонтьев О.В. Правовое обеспечение медицинской деятельности / О.В. Леонтьев. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. – 778 с.
2. Мохов А. А. Основы медицинского права Российской Федерации / А.А. Мохов. – Проспект, 2017. – 376 с.
3. Сергеев Ю.Д. Основы права / Ю.Д. Сергеев, Ю.В. Павлова, С.И. Пospelова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 224 с.

Дополнительная литература

4. Григонис Э.П. Ответственность за преступления, совершаемые медицинскими работниками / Э.П. Григонис, О.В. Леонтьев. - Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. – 255 с.
5. Леонтьев О.В. Правоведение / О.В. Леонтьев. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. – Ч. 1. - 272 с.
6. Леонтьев О.В. Правоведение / О.В. Леонтьев. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. – Ч. 2. - 296 с.
7. Леонтьев О.В. Юридические основы медицинской деятельности / О.В. Леонтьев. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. – 173 с.
8. Леонтьев О.В. Законодательство России о здравоохранении / О.В. Леонтьев, С.Л. Плавлинский. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. – 600 с.
9. Общественное здоровье и права человека: конфликт публичного интереса и индивидуальных свобод / О.В. Леонтьев О.В. [и др.]. - Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. – 218 с.
10. Пугинский Б. И. Коммерческое право / Б.И. Пугинский, В.А. Белов, Е.А. Абросимова. - Москва : Юрайт, 2015. – 471 с.
11. Пугинский Б.И. Правовая работа / Б.И. Пугинский, О.Г. Неверов. - Зерцало-М, 2017. – 168 с.
12. Сергеев Ю.Д. Основы медицинского права России / Ю.Д. Сергеев Ю.Д., А.А. Мохов А.А. - Москва : МИА, 2016. – 418 с.
13. Силуянова И.В. Биомедицинская этика / И.В. Силуянова. - Москва : Юрайт, 2016, 360 с.

Основные нормативно-правовые акты

14. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части 1-4. – Москва : Омега-Л, 2018. - 606 с.
15. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. – Москва : Эксмо, 2018. - 832 с.
16. Конституция Российской Федерации. - Москва : Эксмо, 2018. - 32 с.
17. Трудовой кодекс Российской Федерации. - Москва : Эксмо, 2018. - 224 с.
18. Уголовный кодекс Российской Федерации. – Москва : Омега-Л, 2018. - 186 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

19. <http://www.scsml.rssi.ru/>
20. http://dental-ss.org.ua/load/kniga_stomatologia/5

Программное обеспечение: средства Windows, Linux, Microsoft office, ABBYY PDF, Adobe Photoshop, Exell, программы оболочки компьютерного тестирования «Hyper Test», «MiniTestSL» и др. учебно-методические пособия, электронные версии лекций и практических занятий, банк ситуационных заданий и тестового контроля.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- электронная база данных (библиографический указатель) отечественных и зарубежных публикаций по этике, праву и менеджменту в стоматологии).
- информационно-справочные и поисковые системы «Гарант», «Консультант Плюс», «Medline» др.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ.

Кафедра располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

Учебные и лечебные комнаты, лекционные аудитории, кабинет функциональной диагностики, компьютерный класс.

Письменные столы, стулья, диапроектор, оверхед, компьютеры, телевизор и видеоманитофон.

Учебно-методическая литература; наглядные пособия: фантомы, таблицы, слайды, видеофильмы, компьютерные программы.

Средства стоматологического просвещения: буклеты, брошюры, памятки, стенды, выставки, плакаты и др.

Стоматологическое оборудование, инструментарий, медикаментозное оснащение средствами профилактики.

Интернет.