

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Е.В.Харитонов Д.Ю.  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.05.2025 12:07:35  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. Н.Н. БУРДЕНКО МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института стоматологии  
профессор Харитонов Д.Ю.

“\_25\_”\_\_июня\_\_2020 г.

### Рабочая программа

по модулю \_\_\_\_ Б1.Б.38.15 Этика, право и менеджмент в стоматологии \_\_\_\_\_

для специальности \_\_\_\_ 31.05.03 Стоматология (квалификация (степень) “специалист”)\_\_\_\_

форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

факультет \_\_\_\_\_ Институт стоматологии \_\_\_\_\_

кафедра \_\_\_\_\_ Пропедевтической стоматологии \_\_\_\_\_

курс \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_

семестр \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

лекции \_\_\_\_\_ 14 \_\_\_\_\_ (часов)

Экзамен \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_ (семестр)

Зачет \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ (семестры)

Зачет \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ (часов)

Практические (семинарские) занятия \_\_\_\_ 42 \_\_\_\_\_ (часов)

Самостоятельная работа \_\_\_\_\_ 47 \_\_\_\_\_ (часов)

Контроль самостоятельной работы \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ (часов)

Всего часов (ЗЕ) \_\_\_\_\_ 108 часов (3 ЗЕ) \_\_\_\_\_

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.03 - Стоматология (уровень специалитета), приказ № 96 от 09.02.2016 года Минобрнауки России и в соответствии с профессиональным стандартом врач-стоматолог, приказ № 227 н от 10.05.2016 года Министерства труда и социальной защиты РФ.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры пропедевтической стоматологии 20.05.2021 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой пропедевтической стоматологии, доцент, д.м.н. А.Н. Морозов

Рецензенты:

Заведующий кафедрой детской стоматологии с ортодонтией, д.м.н. Ю.А. Ипполитов

Профессор кафедры подготовки кадров высшей квалификации в стоматологии, д.м.н. Е.А. Лещева

Программа одобрена на заседании Цикловой методической комиссии по координации преподавания стоматологических дисциплин 24.05.2021 г., протокол № 6.

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ.**

**Цель** модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии»:

- Подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе в клинической практике, формирование представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость.

- Дать будущим врачам-стоматологам необходимый уровень теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющий адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитание у студентов правосознания и правовой культуры.

- Помочь освоить теоретические основы управления стоматологическими организациями в условиях государственной и частной практики, соблюдая стандарты и учитывая требования современной системы здравоохранения для обеспечения высокого качества стоматологической помощи населению.

**Задачами** модуля являются:

- формирование у студентов представлений о моделях, принципах, правилах медицинской этики, восприимчивости студентов к этической проблематике в стоматологии;

- обучение студентов практическим умениям в области медицинской этики;

- обучение студентов искусству этического анализа в стоматологии;

- формирование у студентов представления о моральных ценностях (как профессиональные и личные, так и ценности своих пациентов), основополагающих в условиях регулирования и разрешения этических конфликтов в стоматологии;

- обучение и привитие навыков по теоретическим знаниям о принципах, институтах, категориях и современном уровне развития науки правоведения; основным положениям различных отраслей права РФ;

- обучение правильному в правовом отношении ориентированию в действующем законодательстве о здравоохранении в Российской Федерации и адекватному его применению в конкретных практических ситуациях;

- обучение правовым вопросам медицинского страхования при оказании стоматологической помощи (услуги);

- обучение правам и обязанностям медицинских работников стоматологических учреждений принципам и положениям их социально-правовой защиты;

- обучение вопросам ответственности врачей-стоматологов за причинение вреда здоровью, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения;

- обучение принципам и положениям Международного медицинского права в соответствии с этическими, моральными и религиозными нормами;

- воспитание у студентов уважительного отношения к законам и другим нормативно-правовым актам, как к основополагающему гаранту соблюдения прав, свобод и интересов граждан и общества;

- формирование у студентов понимания качественной стоматологической услуги во взаимодействии с принципами стандартов и протоколов ведения больных;

- обучение студентов управленческим процессам, правовым, организационным, осуществляемым в стоматологических учреждениях;

- формирование у студента навыков управления персоналом;

- формирование у студентов навыков общения и взаимодействия с коллективом, коллегами, представителями правоохранительных органов, родственниками стоматологических пациентов;

- обучение студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОГО МОДУЛЯ В СТРУКТУРЕ ОП ВО.**

Модуль «Этика, право и менеджмент в стоматологии» относится к Базовой части учебного плана (Б1.Б.) специальности «Стоматология». Для освоения модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии» является необходимым знание специализированных вопросов из программ предшествующих дисциплин: философия, биоэтика, педагогика, психология, правоведение, история медицины, экономика, латинский язык, иностранный язык, математика, физика, химия, биохимия, биология, медицинская информатика, анатомия и топографическая анатомия, микробиология, вирусология, иммунология, гистология, цитология, нормальная физиология, фармакология. В результате изучения теоретических и практических основ данных дисциплин у выпускника должны быть сформированы врачебное поведение и основы клинического мышления, обеспечивающие решение профессиональных задач и применение им алгоритма деятельности врача-стоматолога. Изучение модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии» предусматривает повышение качества подготовки обучающихся для обеспечения базисных знаний и умений, необходимых для достижения поставленных целей обучения по

дисциплинам: внутренние болезни, хирургические болезни, лучевая диагностика, местное обезболивание и анестезия в стоматологии, хирургия полости рта, имплантология и реконструктивная хирургия полости рта, клиническая стоматология, челюстно-лицевая и гнатическая хирургия, заболевания головы и шеи, детская челюстно-лицевая хирургия, детская стоматология, оториноларингология, офтальмология, судебная медицина, формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ:** В результате освоения модуля обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:**

- основные этические термины и понятия;
- морально-этические нормы профессиональной врачебной стоматологической этики;
- принципы и правила взаимоотношения «врач-пациент» «врач – родственники» в стоматологии;
- основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций;
- основные философские и религиозные концепции в современном обществе;
- основные положения законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- уголовное и гражданское процессуальное российское законодательство и нормативные документы,
- уголовное законодательство Российской Федерации об ответственности за преступления против жизни и здоровья граждан, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения медицинских работников;
- основные положения российского гражданского законодательства и других законодательных актов об ответственности медицинских работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья .
- структуру современной российской системы здравоохранения;
- иностранные языки в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников.
- теоретические основы информатики,
- основы страховой медицины в РФ,
- основы организации и современные организационные формы амбулаторно-поликлинической помощи в стоматологии и стационарной помощи населению в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии,
- современные диагностические возможности в стоматологии;
- принципы диспансерного стоматологического наблюдения различных возрастно-половых и социальных групп населения,
- основы реабилитации стоматологических пациентов;
- организацию врачебного контроля состояния стоматологического здоровья населения;
- осуществление экспертизы качества стоматологической помощи на основе диагностических технологий, стандартов и протоколов ведения больных, принципы построения экспертных выводов;
- основы менеджмента и маркетинга в стоматологии;
- принципы управления лечебным процессом в стоматологических организациях;
- особенности организации и основные направления деятельности врача-стоматолога;
- организацию работы младшего и среднего медицинского персонала в стоматологических организациях;
- ведение типовой учетно-отчетной медицинской документации в стоматологических учреждениях,
- методы оценки эффективности экономической деятельности стоматологической организации(подразделения

**Уметь:**

- использовать методы и приемы анализа этических проблем;
- использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности;
- использовать в практической деятельности основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций -применять различные этические способы разрешения конфликтов в стоматологии;
- анализировать российское законодательство и подзаконные акты министерств, ведомств по подчиненности, законы местного самоуправления, имеющих прямое отношение к условиям осуществления стоматологической помощи;
- проводить экспертную оценку неблагоприятных исходов в стоматологической практике, проступков и профессиональных преступлений медицинских работников в стоматологии; давать заключение по материалам уголовных и гражданских дел в случаях профессиональных и профессионально-должностных правонарушений медицинских работников стоматологических учреждений в пределах своей компетенции;

- защищать гражданские права врачей стоматологов, сотрудников стоматологических организаций и пациентов, независимо от возраста, состояния здоровья, национальных особенностей и социального положения;
- анализировать и оценивать качество медицинской, стоматологической помощи, состояние здоровья населения, влияние на него факторов образа жизни, окружающей среды и организации стоматологической помощи;
- выстраивать и поддерживать конструктивные рабочие отношения с другими членами стоматологического коллектива;
- руководствоваться принципами гуманизма и общечеловеческими ценностями при участии в жизни гражданского общества.
- аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию; вести конструктивный диалог, осуществляемый в стиле объективных доказательств, опровержений и субъективных факторов;
- пользоваться всеми доступными информационными ресурсами; пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- анализировать и оценивать качество медицинской, стоматологической помощи, состояние здоровья населения,
- вести медицинскую и деловую документацию различного характера в стоматологических амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях.
- самостоятельно оценивать результаты хозяйственной деятельности стоматологической организации(подразделения);
- принимать рациональные управленческие решения с учетом потребностей потребителей стоматологических услуг и конкурентной ситуации;
- проводить работу по пропаганде стоматологического здоровья, направленную на предупреждение наследственных и врожденных заболеваний;
- систематически мониторировать правовые, технологические, информационные новинки в России и за рубежом.

**Владеть:**

- навыками врачебной этики и деонтологии в работе с населением, коллегами;
- вести врачебную деятельность в соответствии с нормами права;
- нести коллективную и персонализированную ответственность в стоматологической практике;
- находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;
- быть способным отвечать за качество предоставляемых стоматологических услуг;
- владеть в стоматологической практике различными методами менеджмента;
- быть в состоянии проводить стратегическое управление стоматологической организацией;
- владеть методиками внешнего и внутреннего маркетинга в стоматологии;
- быть способным провести оценку перспектив развития стоматологической клиники в разных экономических условиях

Результаты образования	Краткое содержание и характеристика порогового уровня сформированности компетенций	Номер компетенций
1	2	3
<p><u>Знать:</u> -основы медицинского права, маркетинга и менеджмента в стоматологии, основные направления деятельности врача-стоматолога с учетом знаний исторического развития общества</p> <p><u>Уметь:</u> -аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию; вести конструктивный диалог, осуществляемый в стиле объективных доказательств</p> <p><u>Владеть:</u> -владеть в стоматологической практике правовыми знаниями, различными методами маркетинга и менеджмента</p>	<p><b>Общекультурные компетенции (ОК)</b> Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.</p>	ОК-3
<p><u>Знать:</u> -существующие в современном обществе морально-</p>	Способностью действовать в	ОК-4

<p>нравственные нормы, требования врачебной этики и деонтологии, основные этические документы</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>-анализировать клиническую ситуацию с морально-нравственных позиций</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>-строить отношения с пациентами и коллегами с учетом медицинской этики и деонтологии</p>	<p>нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p>	
<p><u>Знать:</u></p> <p>-существующие методы управления и организации работы в стоматологическом учреждении</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>-управлять и организовывать работу в стоматологическом учреждении</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>-находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции</p>	<p><b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b></p> <p>Способностью использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности.</p>	ОПК-3
<p><u>Знать:</u></p> <p>-взаимоотношения “врач-пациент”, “врач-родственник”, требования и правила в получении информированного согласия пациента на диагностические и лечебные процедуры</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>-устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья ( в том числе и стоматологического) от воздействия факторов среды обитания</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>-навыками информирования пациентов различных возрастных групп и их родственников и близких в соответствии с требованиями правил “информированного согласия”</p>	<p>Способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.</p>	ОПК-4
<p><u>Знать:</u></p> <p>-правила выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность</p> <p>-правила оформления документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность</p> <p>-принципы проведения экспертизы временной нетрудоспособности</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>-оформлять документацию, необходимую для проведения медико-социальной экспертизы</p> <p>-анализировать показатели заболеваемости, инвалидности и смертности населения обслуживаемой территории</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>-проведение экспертизы временной нетрудоспособности пациентов, нетрудоспособности по уходу за больным ребенком, определение медицинских показаний к трудоустройству, переводу на облегченные условия труда, санаторно-курортному лечению</p> <p>-анализ основных медико-статистических показателей (заболеваемости, инвалидности, смертности, летальности) населения обслуживаемой территории</p>	<p><b>Профессиональные компетенции (ПК)</b></p> <p>Готовностью к проведению экспертизы временной нетрудоспособности, участию в проведении медико-социальной экспертизы, констатации биологической смерти человека.</p>	ПК-7
<p><u>Знать:</u></p> <p>-должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях</p>	<p>Способностью к применению основных принципов организации и</p>	ПК-14

<p>-особенности ведения медицинской документации  -общие вопросы организации медицинской помощи населению  -законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций</p> <p><u>Уметь:</u>  -анализировать показатели заболеваемости, инвалидности и смертности населения обслуживаемой территории  -работать в информационно-аналитических системах (Единая государственная информационная система здравоохранения)  -заполнять медицинскую документацию и контролировать качество ведения медицинской документации</p> <p><u>Владеть:</u>  -контроль выполнения медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала, врачебных назначений  -руководство медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала  -ведение медицинской документации</p>	<p>управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p>	
<p><u>Знать:</u>  -критерии оценки качества медицинской помощи  -стандарты и системы управления качеством медицинских (стоматологических) услуг  -законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций</p> <p><u>Уметь:</u>  -анализировать качество оказания медицинской помощи  -анализировать показатели заболеваемости, инвалидности и смертности населения обслуживаемой территории  -заполнять медицинскую документацию и контролировать качество ведения медицинской документации  -анализировать качество и эффективность ведения медицинской документации</p> <p><u>Владеть:</u>  -контроль (оценка) качества оказания медицинской помощи  -анализ основных медико-статистических показателей (заболеваемости, инвалидности, смертности, летальности) населения обслуживаемой территории  -составление плана работы и отчета о своей работе</p>	<p>Готовностью к участию в оценке качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей.</p>	<p>ПК-15</p>

Данная программа реализует следующие трудовую функцию профессионального стандарта врача-стоматолога: А/06.7.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ.

##### 4.1. Общая трудоемкость модуля составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№	Раздел учебной дисциплины	Тема	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Виды контроля (ВК-входной контроль, ТК-текущий контроль, ПК – промежуточный контроль)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Лекции	Практ. Занятия	Семинары	Самост работа		
1	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	Этика в стоматологии. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	3	1	2	-	-	-	ТК	Контрольные вопросы
		Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяги. Стоматолог как субъект права и гражданин. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	3	1	-	3	-	3	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
		<b>Всего по разделу</b>			<b>2</b>	<b>3</b>		<b>3</b>		
2	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовое регулирование трудовых правоотношений в стоматологии.	3	3	2	-	-	-	ТК	Контрольные вопросы
		Правовые аспекты информации в стоматологии. Медицинское право в стоматологии. Юридическая квалификация врачебных ошибок в стоматологии.	3	5	2	-	-	-	ТК	Контрольные вопросы



	<p>Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью в стоматологии. Законность и легальность стоматологических услуг.</p>	3	7	2				ТК	Контрольные вопросы
	<p>Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Трудовое право в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Вредные условия труда в стоматологии.</p>	3	2	-	3	-	2	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
	<p>Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии. Формы информации в стоматологии. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Медицинское право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.</p>	3	3	-	3	-	3	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
	<p>Юридическая ответственность в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.</p>	3	4	-	3	-	3	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE

		<p>Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.</p>	3	5	-	3	-	3	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
		<b>Всего по разделу</b>			<b>6</b>	<b>12</b>		<b>11</b>		
3	Управление качеством в стоматологии.	<p>Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.</p>	3	6	-	3	-	4	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
		<p>Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.</p>	3	7	-	3	-	4	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
		<b>Всего по разделу</b>			-	<b>6</b>		<b>8</b>		
4	Вопросы управления и менеджмента в	<p>Управление качеством в стоматологии. Особенности формирования менеджмента в стоматологии.</p>	3	9	2	-	-	-	ТК	Контрольные вопросы

<b>стоматологии.</b>	<p>Организационная структура стоматологической организации (подразделения). Автоматизация процессов в стоматологической организации (подразделения). Стратегическое управление стоматологической организацией. Бизнес-модели стоматологических организаций.</p>	3	11	2	-	-	-	ТК	Контрольные вопросы
	<p>Организационная структура стоматологической организации (подразделения): устройство и функции подразделений. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация (подразделение) как бизнес-процесс. Документооборот в стоматологической организации (подразделении). Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения). Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления).</p>	3	8	-	3	-	2	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
	<p>Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.</p>	3	9	-	3	-	2	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE

		<p>Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.</p>	3	10	-	3	-	2	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
		<p>Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.</p>	3	11	-	3	-	2	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
		<b>Всего по разделу</b>			<b>4</b>	<b>12</b>		<b>8</b>		
5	Маркетинг стоматологической организации (подразделения).	<p>Формирование рынка стоматологических услуг. Управление инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения). Маркетинговая система стоматологической организации. Правовые аспекты маркетинга в стоматологии.</p>	3	13	2	-	-	-	ТК	Контрольные вопросы
		<p>Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов. Оценка перспектив развития стоматологии.</p>	3	12	-	3	-	4	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE

	<p>Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; преискурнты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделения): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии. Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень. Правовые аспекты маркетинга. Продвижение стоматологических услуг.</p>	3	13	-	3	-	4	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
	<b>Всего по разделу</b>			<b>2</b>	<b>6</b>		<b>8</b>		
	Итоговое занятие.	3	14	-	3	-	9	ВК, ТК	Устный опрос, решение задач и тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
	<b>Зачет.</b>				<b>2</b>			ПК	Устный опрос, тестирование, в том числе с использованием СДО MOODLE
	<b>Контроль самостоятельной работы.</b>						<b>3</b>		
	<b>ВСЕГО</b>			<b>14</b>	<b>44</b>		<b>50</b>		

#### 4.2. Тематический план лекций.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
<b>Раздел 1 Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.</b>				<b>2</b>
1	Этика в стоматологии. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам этики в стоматологии; этики и нравственности в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	Медицинская этика: понятие, принципы. Требования к медику согласно медицинской клятве. Деонтология: понятие, цель. Стоматологическая деонтология. Этико-правовые аспекты платной медицины.	2
<b>Раздел 2 Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.</b>				<b>6</b>
2	Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовое регулирование трудовых правоотношений в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам общего право в стоматологии; видов нормативно-правовых актов и их систематизации в стоматологии; правового регулирования трудовых правоотношений в стоматологии.	Нормативно-правовые акты: понятие. Признаки и виды нормативно-правовых актов. Закон: определение, признаки. Юридическая ответственность: определение, признаки, виды. Трудовое право: документация, содержание. Врачебная тайна. Внутренний трудовой распорядок: разделы.	2
3	Правовые аспекты информации в стоматологии. Медицинское право в стоматологии. Юридическая квалификация врачебных ошибок в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по правовым аспектам информации в стоматологии; медицинскому праву в стоматологии; юридической квалификации врачебных ошибок в стоматологии.	Преступления в стоматологии: понятие, виды. Категории преступлений по тяжести нарушения. Примеры профессиональных правонарушений врачей. Право на сохранение врачебной тайны. Право на получение информации о своем здоровье. Право на отказ от медицинского вмешательства. Правовой режим информации. Режим служебной тайны.	2
4	Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью в стоматологии. Законность и легальность стоматологических услуг.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам добровольного информированного согласия в стоматологии; ответственности за причинение вреда здоровью в стоматологии; законности и легальности стоматологических услуг.	Оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Гарантийные обязательства в стоматологии: «срок службы», «срок годности» и «гарантийный срок». Примеры гарантий в стоматологии. Легализация стоматологической практики, понятие. Допуск к медицинской деятельности, необходимая документация. Разрешение на занятие частной стоматологической практикой.	2
<b>Раздел 3 Управление качеством в стоматологии.</b>				<b>0</b>
<b>Раздел 4 Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.</b>				<b>4</b>
5	Управление качеством в стоматологии. Особенности формирования менеджмента в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам управления качеством в стоматологии, особенностям формирования менеджмента в стоматологии.	Основы управленческого учета в стоматологической организации: бухгалтерский, налоговый, управленческий. Документооборот в стоматологической организации. Менеджмент: определение, задачи, сфера деятельности.	2
6	Организационная структура стоматологической организации (подразделения). Автоматизация	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам	Стоматологическая поликлиника, определение, виды. Основные задачи стоматологической	2

	процессов в стоматологической организации (подразделении). Стратегическое управление стоматологической организацией. Бизнес-модели стоматологических организаций.	организационной структуры стоматологической организации (подразделения), автоматизации процессов в стоматологической организации (подразделении). Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам стратегического управления стоматологической организацией, бизнес-модели стоматологических организаций.	поликлиники. Мероприятия, организуемые и проводимые стоматологической поликлиникой. Подразделения стоматологической поликлиники. Функции стоматологической поликлиники республиканского, краевого, областного подчинения. Развитие управления предпринимательской деятельностью в сфере стоматологии. Долгосрочные отношения с пациентами. Стили управления персоналом в клинике. Бизнес-модели стоматологических клиник.	
<b>Раздел 5 Маркетинг стоматологической организации (подразделения).</b>				<b>2</b>
7	Формирование рынка стоматологических услуг. Управление инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения). Маркетинговая система стоматологической организации. Правовые аспекты маркетинга в стоматологии.	Способствовать формированию системы теоретических знаний по вопросам формирования рынка стоматологических услуг, управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения), маркетинговой системы стоматологической организации, правовых аспектов маркетинга в стоматологии.	Особенности стоматологического маркетинга. Классическая маркетинговая модель «4Р», ее роль в привлечении пациентов в стоматологическую клинику. Маркетинговая модель 4С. Особенности работы стоматологической рекламы. Критерии хорошей рекламы стоматологических клиник. Комплекс маркетинга стоматологических услуг. Специфика рынка стоматологических услуг. Документальное оснащение внутреннего маркетинга в клинике. Модули внутреннего маркетинга. Перспективные направления стоматологического рынка.	2
	<b>Всего</b>			<b>14</b>

#### 4.3. Тематический план практических и семинарских занятий.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы контактной работы дистанционно, в том числе в MOODLE
<b>Раздел 1 Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.</b>						<b>3</b>
1	Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских работников. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяги.	Изучить этические, нравственные и правовые аспекты деятельности медицинских работников, этику и нравственность в рамках	Медицинская этика: понятие, принципы. Требования к медику согласно медицинской клятве. Деонтология: понятие, цель. Стоматологическая	-этические, нравственные и правовые аспекты деятельности медицинских работников	-оценить возникшую этическую-правовую проблему в профессиональной деятельности -оценить возможность компромиссов в рамках клятв и присяги -оценить эτικο-правовые аспекты	3

	Стоматолог как субъект права и гражданин. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	платной медицинской стоматологической услуги.	деонтология. Этико-правовые аспекты платной медицины.	-этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяги -этику и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги (ОК-4, ОПК-4)	платной медицины (ОК-4, ОПК-4)	
<b>Раздел 2 Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.</b>						<b>12</b>
2	Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Трудовое право в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Вредные условия труда в стоматологии.	Изучить общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация; юридическую ответственность в стоматологии; трудовое право в стоматологии.	Нормативно-правовые акты: понятие. Закон: определение, признаки. Юридическая ответственность: определение, признаки, виды. Уголовная ответственность. Другие виды ответственности. Трудовое право: документация, содержание. Врачебная тайна.	-общее право в стоматологии -юридическую ответственность в стоматологии -трудовое право в стоматологии (ОК-3, ОПК-3, ПК-14)	-оценить возникшую юридическую проблему в профессиональной деятельности -оценить возможность правового регулирования внутреннего трудового распорядка -оценить тяжесть вредных условий труда в стоматологии (ОК-3, ОПК-3, ПК-14)	3
3	Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии. Формы информации в стоматологии. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Медицинское право в стоматологии.	Изучить преступления в стоматологии: категории и виды преступлений; правовые аспекты информации в стоматологии; режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Изучить вопросы медицинского права в стоматологии; законодательство РФ в сфере здравоохранения; права пациентов и их нарушения в стоматологии; правосознание и правовую	Преступления в стоматологии: понятие, виды. Примеры профессиональных правонарушений врачей. Право на сохранение врачебной тайны. Право на получение информации о своем здоровье. Право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Правовой режим информации. Понятие «охрана здоровья граждан». Соблюдение прав врача. Нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в области	-категории и виды преступлений -правовые аспекты информации в стоматологии -особые правовые режимы информации -основные положения теории права -конституционные права граждан Российской Федерации, в том числе право на охрану здоровья и медицинскую помощь -права и обязанности медицинских	-оценить возможность возникновения преступной ситуации в профессиональной деятельности -оценить важность сохранения полученной информации -оценить персональную и групповую ответственность -определять возможные правовые последствия профдеятельности, пути их профилактики -давать юридическую оценку случаям ненадлежащего оказания помощи больному -использовать юридические механизмы защиты прав и законных интересов как медицинских работников, так и	3



	Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.	культуру врача стоматолога.	стоматологии. Соблюдение прав пациента как основа бесконфликтной практики. Право пациента на уважительное и гуманное отношение. Право пациента на выбор врача и клиники.	работников (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4, ПК-14)	пациентов (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4, ПК-14)	
4	Юридическая ответственность в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачей ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.	Изучить юридическую ответственность в стоматологии; основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения; страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью; юридическую квалификацию врачей ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.	Понятие «врачебная ошибка», причины ее возникновения. Причины и характер возникновения конфликтов в стоматологии, их особенности. Страхование ответственности врача, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности врачей-стоматологов.	-основы юридической ответственности в стоматологии -группы правовых конфликтов в стоматологии -страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью -юридическую квалификацию врачей ошибок (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4, ПК-14, ПК-15)	-оценить возможность возникновения правовых конфликтов в стоматологии -оценить возможность страхования ответственности в стоматологии -оценить юридическую квалификацию возникших врачебных ошибок (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4, ПК-14, ПК-15)	3
5	Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Гарантии в стоматологии. Легальность	Изучить принцип добровольного информированного согласия в стоматологии; ответственность за причинение вреда здоровью граждан; гарантии в стоматологии; легальность стоматологических услуг; соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.	Оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Гарантийные обязательства в стоматологии. Легализация стоматологической практики. Допуск к медицинской деятельности. Требования к оборудованию стоматологических кабинетов.	-принцип добровольного информированного согласия в стоматологии -об ответственности за причинение вреда здоровью граждан вследствие -гарантии и легальность стоматологических услуг -санитарно-	-оценить возможность добровольного информированного согласия в стоматологии -оценить возможность возникновения ответственности за причинение вреда здоровью граждан -оценить возможность гарантий и легальность стоматологических услуг -оценить выполнение санитарно-противоэпидемических требований (ОПК-3, ПК-14, ПК-	3

	стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.			противоэпидемические и технологические требования (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)	15)	
<b>Раздел 3 Управление качеством в стоматологии.</b>						<b>6</b>
6	Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.	Изучить понятие об экспертизе в стоматологии; стоматологическую экспертизу в уголовном и гражданском процессе; обязанности и права эксперта; виды экспертизы в стоматологии; порядок назначения и производства экспертизы.	Ведомственный контроль качества. Случаи, подлежащие обязательному экспертному контролю. Обязанности эксперта. Функции клинико-экспертной комиссии (КЭК). Организация вневедомственного контроля.	-основы стоматологической экспертизы в уголовном и гражданском процессе -обязанности и права эксперта -виды экспертизы в стоматологии, порядок назначения и производства экспертизы (ПК-7, ПК-15)	-оценить возможность проведения стоматологической экспертизы -оценить возможность участия в экспертизе в качестве эксперта -оценить ответственность эксперта (ПК-7, ПК-15)	3
7	Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии. Рейтинг 1.	Изучить понятие об экспертизе качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде; ведомственной и вневедомственной экспертизе в стоматологии.	Организация вневедомственного контроля качества стоматологических услуг. Вневедомственная экспертиза качества стоматологической помощи. Требования, предъявляемые эксперту. Судебно-медицинская экспертиза. Этапы судебной медицинской экспертизы.	-основы качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде -причинно-следственные связи в экспертизе -особенности ведомственной и вневедомственной экспертизы в стоматологии (ПК-7, ПК-15)	-оценить возможность определения качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде -оценить возможные причинно-следственные связи при экспертизе -оценить качество ведомственной и вневедомственной экспертизы в стоматологии (ПК-7, ПК-15)	3
<b>Раздел 4 Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.</b>						<b>12</b>
8	Организационная структура стоматологической организации	Изучить организационную структуру стоматологической организации	Стоматологическая поликлиника, определение, виды. Основные задачи стоматологической	-основы организационной структуры стоматологической	-оценить возможность управления любой структурой стоматологической организации -оценить возможность	3

<p>(подразделения): устройство и функции подразделений. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация (подразделение) как бизнес-процесс. Документооборот в стоматологической организации (подразделения). Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения). Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления).</p>	<p>(подразделения); устройство и функции подразделений; особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Изучить стоматологическую организацию как бизнес-процесс; документооборот в стоматологической организации; экономическую безопасность стоматологической организации; особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, стили управления).</p>	<p>поликлиники. Мероприятия, организуемые и проводимые стоматологической поликлиникой. Подразделения стоматологической поликлиники. Основные разделы работы врача-стоматолога. Цель, задачи и предмет деятельности поликлиники. Основы управленческого учета в стоматологической организации: бухгалтерский, налоговый, управленческий. Документооборот в стоматологической организации. Менеджмент: определение, задачи, сфера деятельности.</p>	<p>организации -устройство и функции подразделений -особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг -основы стоматологической организации как бизнес-процесса -документооборот в стоматологической организации -основы обеспечения экономической безопасности стоматологической организации -основы и особенности формирования менеджмента в стоматологии (ОК-4, ОПК-3, ПК-7, ПК-14)</p>	<p>выполнения своих функций структурными подразделениями -оценить качество исполнения диагностических и зуботехнических услуг -оценить возможность управления стоматологической организацией как бизнес-процессом -оценить правильность заполнения документации стоматологической организации как бизнес-процесс -оценить качество формирования менеджмента в стоматологии (ОК-4, ОПК-3, ПК-7, ПК-14)</p>	
--	--	---	--	---	--

9	<p>Стратегическое управление стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.</p>	<p>Изучить стратегическое управление стоматологической организации (подразделении): предпринимательскую миссию; цели и базовые стратегии; политику качества; стратегии долгосрочных отношений с пациентами; стратегии ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегии продаж стоматологических услуг.</p>	<p>Долгосрочные отношения с пациентами. Стили управления персоналом в клинике. Понятие, сущность и структура современной кредитной систем. Что такое кредитная и банковская системы. Какие организации образуют институциональную основу кредитного и банковского секторов страны.</p>	<p>-основы стратегического управления стоматологической организации -цели и базовые стратегии; политику качества; стратегии долгосрочных отношений с пациентами -стратегии ценообразования; платежные системы; кредитные возможности; стратегии продаж стоматологических услуг (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)</p>	<p>-оценить возможность стратегического управления в стоматологической организации -оценить цели и базовые стратегии; политику качества; стратегии долгосрочных отношений с пациентами -оценить стратегии ценообразования; платежные системы; кредитные возможности; стратегии продаж стоматологических услуг (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)</p>	3
10	<p>Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Система управления</p>	<p>Изучить бизнес-модель стоматологической организации: объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников и управленческого звена в стоматологической организации; позиционирование стоматологической организации стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Изучить систему инновационно-инвестиционной деятельностью</p>	<p>Модель управления бизнес-процессами на основе Систему Сбалансированных показателей (ССП). Распределение функций по бизнес-процедурам процесса взаимодействия персонала клиники с пациентами. Ключевые Факторы Успеха стоматологической клиники. Бизнес-модели стоматологических клиник. Особенностью стоматологической бизнеса. Особенности развития стоматологического бизнеса и клиник, как организаций. Особенности менеджмента стоматологических клиник. Типы стоматологических клиник: преимущества и недостатки. Состояние внешней среды как объективно важный фактор</p>	<p>-основы бизнес-модели стоматологической организации -основы позиционирования стоматологической организации на рынке стоматологических услуг -основы взаимоотношения с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами -основы системы управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации -основы перспективной оценки</p>	<p>-оценить возможность построения бизнес-модели стоматологической организации -оценить возможности позиционирования стоматологической организации на рынке стоматологических услуг -оценить стратегии взаимоотношения с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами -оценить возможность управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации -оценить перспективные возможности организационных и медицинских технологий -оценить стратегии планового обучения кадров перспективным технологиям (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)</p>	3

	инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.	стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективную оценку организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.	жизнедеятельности организаций. Теоретические концепции управления и развития стоматологических организаций.	организационных и медицинских технологий -основы планового обучения кадров перспективным технологиям (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)		
11	Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.	Изучить социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора; этические проблемы менеджмента.	Этика менеджмента: понятие и сущность. Гарантии при оказании стоматологической помощи, виды. Условия, при которых врач (клиника) будут выполнять установленные прогнозируемые гарантии. Охрана труда: понятие, значение и мероприятия. Законодательные акты по охране труда. Организация оплаты труда работников здравоохранения.	-основы социальных гарантий в стоматологической организации -основы охраны труда, повышения квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора -основы этических проблем менеджмента (ОК-4, ОПК-3, ПК-14)	-оценить возможность предоставления социальных гарантий в стоматологической организации -оценить перспективные возможности охраны труда, повышения квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора -оценить возможность возникновения этических проблем менеджмента (ОК-4, ОПК-3, ПК-14)	3
<b>Раздел 5 Маркетинг стоматологической организации (подразделения).</b>						<b>6</b>
12	Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов. Оценка перспектив	Изучить особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг; отношения пациенты и клиенты в стоматологии; виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов;	Особенности стоматологического маркетинга. Классическая маркетинговая модель «4Р», ее роль в привлечении пациентов в стоматологическую клинику. Маркетинговая модель 4С. Особенности работы стоматологической рекламы. Привлечение первичных пациентов в стоматологические клиники.	-основы формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации -основы разных видов оценки рынка -основы оценки перспектив развития стоматологии (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)	-оценить возможности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации -оценить разные виды оценки рынка -оценить возможные перспективы развития стоматологии (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)	3

	развития стоматологии.	оценку перспектив развития стоматологии.	Рынок ДМС и ОМС в России.			
13	<p>Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; прејскуранты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделения): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии. Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень. Правовые аспекты маркетинга. Продвижение стоматологических услуг. Рейтинг 2.</p>	<p>Изучить понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; прејскуранты и их виды: манипуляционный, нозологический, рентабельность стоматологической организации (подразделения); программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии. Изучить маркетинговую систему стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговую информационную систему; исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень; правовые аспекты маркетинга; продвижение стоматологических услуг.</p>	<p>Комплекс маркетинга стоматологических услуг. Специфика рынка стоматологических услуг. Ценообразование в стоматологии, терминология, методы. Рентабельность стоматологического бизнеса. Перспективные направления стоматологического рынка. Программы лояльности в стоматологической организации. Основные компоненты маркетинга в стоматологии. Документальное оснащение внутреннего маркетинга в клинике. Документы — регуляторы поведения персонала. Модули внутреннего маркетинга. Документы — средства воздействия на пациентов. Использование интернета стоматологическими клиниками.</p>	<p>-основы компонентов стоматологической услуги и прејскурантов -основы рентабельности стоматологической организации программ лояльности в стоматологической организации -основы маркетинговой системы стоматологической организации -основы исполнения маркетинговых услуг в стоматологической организации по уровням -основы оценки правовых аспектов маркетинга основы продвижения стоматологических услуг (ОПК-3, ОПК-4, ПК-14, ПК-15)</p>	<p>-оценить значимость разных компонентов стоматологической услуги и прејскурантов -оценить рентабельность разных стоматологических организаций -оценить возможные перспективы программ лояльности в стоматологической организации -оценить возможности маркетинговой системы стоматологической организации -оценить возможность исполнения маркетинговых услуг по уровням -оценить правовые аспекты маркетинга -оценить возможность продвижения стоматологических услуг (ОПК-3, ОПК-4, ПК-14, ПК-15)</p>	3

14	Итоговое занятие.	Изучить основы этики и деонтологии в стоматологии, правовые аспекты профессиональной деятельности врача-стоматолога, основы управления и менеджмента в стоматологических структурах.	Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Стратегическое управление в стоматологической организации. Особенности формирования рынка стоматологических услуг.	-основы этики и деонтологии в стоматологии -правовые аспекты профессиональной деятельности врача-стоматолога -основы управления и менеджмента в стоматологических структурах (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)	-оценить возможность возникновения этических проблем в стоматологии -оценить возможность возникновения правовых нарушений в стоматологии -оценить возможность проблем в организации стоматологических структур (ОПК-3, ПК-14, ПК-15)	3
	Зачет.	1. Оценить знания по темам модуля, внести коррекцию. 2. Показать связь учебного материала с практикой, значение приобретаемых знаний в будущей практической деятельности. 3. Оценить качество самостоятельной работы студентов в СДО Moodle.	Вопросы теории в соответствии с изучаемыми темами на лекционных и практических занятиях.	-основные теоретические положения в соответствии с изученными темами -знать основы модуля, что позволит повысить качество стоматологической помощи населению и снизить количество юридических конфликтов (ОПК-3, ОПК-4)	-систематизировать знания по изученным разделам учебного материала -анализировать полученные знания с целью познания окружающей действительности, использования при изучении других дисциплин в будущей врачебной деятельности (ОПК-3, ОПК-4)	2
	<b>Всего</b>					<b>44</b>

#### 4.4. Тематика самостоятельной работы обучающихся.

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма (ПЗ-практическое занятие, ВК-входящий контроль, ТК-текущий контроль, ПК-промежуточный контроль, СЗ-ситуационные задачи)	Цель и задачи	Методическое и материально – техническое обеспечение	Часы

<b>Раздел 1 Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.</b>			<b>3</b>
1.Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяги. Стоматолог как субъект права и гражданин. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.	<i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i>	<b>Целью</b> самостоятельной работы студентов является повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. <b>Задачи:</b> - <b>для овладения знаниями:</b> чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др. - <b>для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой	УМК для самостоятельной работы студентов. Консультация преподавателя. Электронный курс для самостоятельной работы студентов "Этика, право и менеджмент в стоматология" для студентов стоматологического факультета. <a href="http://moodle.vrngmu.ru">http://moodle.vrngmu.ru</a>
<b>Раздел 2 Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.</b>			<b>11</b>
2.Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Трудовое право в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Вредные условия труда в стоматологии.	<i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i>	<b>Целью</b> самостоятельной работы студентов является повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. <b>Задачи:</b> - <b>для овладения знаниями:</b> чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др. - <b>для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии,	УМК для самостоятельной работы студентов. Консультация преподавателя. Электронный курс для самостоятельной работы студентов "Этика, право и менеджмент в стоматология" для студентов стоматологического факультета. <a href="http://moodle.vrngmu.ru">http://moodle.vrngmu.ru</a>
3.Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии. Формы информации в стоматологии. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Медицинское право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.	<i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i>	ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др. - <b>для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии,	



<p>4.Юридическая ответственность в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>	<p>конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой</p>		<p>3</p>
<p>5.Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>			<p>3</p>
<p><b>Раздел 3 Управление качеством в стоматологии.</b></p>				<p><b>8</b></p>
<p>6.Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>	<p><b>Целью</b> самостоятельной работы студентов является повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. <b>Задачи:</b> -<b>для овладения знаниями:</b> чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др. -<b>для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Консультация преподавателя. Электронный курс для самостоятельной работы студентов "Этика, право и менеджмент в стоматология" для студентов стоматологического факультета. <a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	<p>4</p>
<p>7.Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>			<p>4</p>
<p><b>Раздел 4 Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.</b></p>				<p><b>8</b></p>

<p>8.Организационная структура стоматологической организации (подразделения): устройство и функции подразделений. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг.</p> <p>Стоматологическая организация (подразделение) как бизнес-процесс. Документооборот в стоматологической организации (подразделения). Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения). Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления).</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>	<p><b>Целью</b> самостоятельной работы студентов является повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <p><b>-для овладения знаниями:</b> чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.</p> <p><b>-для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов.</p> <p>Консультация преподавателя.</p> <p>Электронный курс для самостоятельной работы студентов "Этика, право и менеджмент в стоматология" для студентов стоматологического факультета.</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	2
<p>9.Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>			2
<p>10.Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>			2
<p>11.Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>			2
<p><b>Раздел 5 Маркетинг стоматологической организации (подразделения).</b></p>				8

<p>12. Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов. Оценка перспектив развития стоматологии.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>	<p><b>Целью</b> самостоятельной работы студентов является повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. <b>Задачи:</b> <b>-для овладения знаниями:</b> чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др. <b>-для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Консультация преподавателя. Электронный курс для самостоятельной работы студентов "Этика, право и менеджмент в стоматология" для студентов стоматологического факультета. <a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	<p>4</p>
<p>13. Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; прейскуранты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии. Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень. Правовые аспекты маркетинга. Продвижение стоматологических услуг.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>	<p><b>Целью</b> самостоятельной работы студентов является повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. <b>Задачи:</b> <b>-для овладения знаниями:</b> чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др. <b>-для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Консультация преподавателя. Электронный курс для самостоятельной работы студентов "Этика, право и менеджмент в стоматология" для студентов стоматологического факультета. <a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	<p>4</p>
<p>14. Итоговое занятие.</p>	<p><i>подготовка к ПЗ, подготовка к ВК, подготовка ТК, подготовка к ПК, решение типовых СЗ</i></p>	<p><b>Целью</b> самостоятельной работы студентов является повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. <b>Задачи:</b> <b>-для овладения знаниями:</b> чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др. <b>-для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии,</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Консультация преподавателя. Электронный курс для самостоятельной работы студентов "Этика, право и менеджмент в стоматология" для студентов стоматологического факультета. <a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	<p>9</p>



<b>Раздел № 3: Управление качеством в стоматологии.</b>	<b>14</b>	+	+	+	+	+	+	+	7
Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
<b>Раздел № 4: Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.</b>	<b>24</b>	+	+	+	+	+	+	+	7
Организационная структура стоматологической организации (подразделения): устройство и функции подразделений. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация (подразделение) как бизнес-процесс. Документооборот в стоматологической организации (подразделении). Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения). Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления).	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами, взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами. Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.	3	+	+	+	+	+	+	+	7
<b>Раздел № 5: Маркетинг стоматологической организации (подразделения).</b>	<b>16</b>	+	+	+	+	+	+	+	7
Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов. Оценка перспектив развития стоматологии.	3	+	+	+	+	+	+	+	7

<p>Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; преискуранты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология и другие разделы стоматологии.</p> <p>Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень. Правовые аспекты маркетинга. Продвижение стоматологических услуг.</p>	3	+	+	+	+	+	+	+	7
Итоговое занятие.	12	+	+	+	+	+	+	+	7
Дифференцированный зачет.	2	+	+	+	+	+	+	+	7
Контроль самостоятельной работы	3								
<b>Всего</b>	<b>108</b>								

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

### 5.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Обучение складывается из контактных занятий (58 ч), включающих: лекционный курс, практические занятия, зачет, и самостоятельной работы студентов (47 ч).

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по организации учебного процесса и преподавания учебного модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии», а также реализации компетентного подхода программа предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебных курсов должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Изучение и использование современных научных достижений и зарубежного опыта позволят повысить уровень преподавания пропедевтических разделов стоматологии.

Централизованный выпуск фантомов, таблиц, слайдов, муляжей, фильмов и обеспечение их в полном объеме кафедры пропедевтической стоматологии повысит уровень преподавания предмета. Координация с программами медико-биологических кафедр и профилизация создадут условия для более углубленного изучения модуля.

Выделение часов на внеаудиторную самостоятельную работу студентов с последующим контролем их выполнения преподавателями даст возможность студентам лучше усвоить изучаемый материал. Важная роль в подготовке врача-стоматолога отводится участию в СНО, научно-практических стоматологических форумах, выставках, конференциях.

Контроль усвоения знаний должен проводиться регулярно на практических занятиях: в виде опроса с обоснованием ответов, дискуссий, решения ситуационных задач, проведения ситуационно-ролевых игр, выполнения заданий в тестовой форме (в том числе и визуализированных), контрольных работ, заданий по мануальным навыкам. В конце каждого семестра должно быть предусмотрено проведение итогового занятия, а по завершении изучения модуля - рубежного экзамена в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Результаты контроля должны быть отражены в учебных журналах, дневнике выполнения заданий по мануальным навыкам (в которой указан минимальный объем необходимого выполнения заданий), зачетной книжке студента.

Контрольно-измерительные материалы модуля «Этика, право и менеджмент в стоматологии», включаются в Итоговую Государственную Аттестацию выпускников высших медицинских учебных заведений по специальности «Стоматология».

### 5.2. Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (занятия в электронной форме, решение ситуационных задач и т.д.), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они составляют не менее 5% аудиторных занятий (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ООП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют не более 30 % аудиторных занятий (определяется соответствующим ФГОС). Визуализация лекций и практических занятий с использованием мультимедийной техники необходима для лучшего усвоения материала по изучаемой дисциплине.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: 1) лекции, 2) практические занятия, 3) мультимедиа-технологии (мультимедийные презентации), 4) электронное обучение с использованием материалов, размещенных на образовательной платформе «MOODLE», 5) внеаудиторная самостоятельная работа, включая образовательную платформу «MOODLE».

Электронные занятия предусматривают размещение учебно-методических материалов с элементами обратной связи с преподавателем в дистанционной форме на сайте электронного и дистанционного обучения ВГМУ.

Группа образовательных технологий	Образовательная технология	Область применения
Технологии поддерживающего обучения (традиционного)	объяснительно-иллюстративное обучение	лекции, практические занятия
	разноуровневое обучение	практические занятия
	модульное обучение	практические занятия

обучения)		
Технологии развивающего обучения	проблемное обучение	лекции, практические занятия
	развитие критического мышления студентов	решение ситуационных задач
	учебная дискуссия	аудиторные и внеаудиторные занятия (встречи с учеными; СНО)
	учебная деловая игра	практические занятия
Информационно-коммуникационные технологии обучения	использование компьютерных обучающих и контролирующих программ	применение мультимедийных средств, интерактивных методов обучения, тестирование
	внедрение электронного учебно-методического комплекса	обеспечение для самостоятельной подготовки студентов
	компьютерное моделирование	СНО
Личностно ориентированные технологии обучения	модульно-рейтинговая система	практические занятия
	индивидуальные консультации преподавателей	во внеурочное время

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

### **Контрольные вопросы к промежуточной аттестации (ОК-3, ОК-4, ОПК-3, ОПК-4, ПК-7, ПК-14, ПК-15).**

1. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников (ОК-4, ОПК-4).
2. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги (ОК-4, ОПК-4).
3. Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие и виды (ОК-3, ОПК-3).
4. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Вредные условия труда в стоматологии (ОПК-3, ПК-14).
5. Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4).
6. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4).
7. Юридические аспекты врачебной тайны (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4).
8. Медицинское право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения (ОК-3, ОПК-3, ОПК-4, ПК-14).
9. Права пациентов и их нарушение в стоматологии (ОПК-3, ОПК-4, ПК-14).
10. Юридическая ответственность в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии, механизмы их разрешения (ОК-4, ОПК-3, ПК-14).
11. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи (ОК-4, ОПК-3, ОПК-4, ПК-15).
12. Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан медицинскими работниками (ОПК-3, ПК-14).
13. Юридическая основа гарантийных обязательств в стоматологии (ОПК-3, ПК-15).
14. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности и другие (ОПК-3, ПК-14).
15. Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе (ПК-7, ПК-15).
16. Эксперт: обязанности и права. Виды экспертизы в стоматологии, порядок назначения и производства экспертизы (ПК-7, ПК-15).
17. Понятие менеджмента в стоматологии: понятие, этические проблемы менеджмента (ОК-4, ОПК-4, ПК-14).
18. Автоматизация менеджмента в стоматологии (ПК-14, ПК-15).
19. Организационная структура стоматологической организации: устройство и функции подразделений. Лицензирование лечебного учреждения (ОК-4, ОПК-3, ПК-7, ПК-14).
20. Построение управленческого учета в стоматологической организации (ПК-14, ПК-15).



21. Документооборот в стоматологической организации (ПК-14, ПК-15).
22. Стратегическое управление в стоматологической организации: предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами (ОПК-3, ПК-14, ПК-15).
23. Стили управления персоналом в клинике (ОПК-3, ПК-14, ПК-15).
24. Понятие, сущность и структура современной кредитной системы (ОК-3, ОПК-3).
25. Лизинговые операции в стоматологии (ОПК-3, ПК-14).
26. Контроль бизнес-процессов в стоматологической организации: схема взаимодействия стоматологической клиники с пациентом (ОПК-3, ПК-14, ПК-15).
27. Ключевые факторы успеха стоматологической клиники. Показатели эффективности работы компании (ОПК-3, ПК-14).
28. Характеристика бизнес-модели стоматологической организации (количество кабинетов, ценовой сегмент, перечень стоматологических услуг, отличительные особенности клиники) (ОПК-3, ПК-14).
29. Понятие гарантий в стоматологии, безусловные и прогнозируемые гарантии (ОПК-3, ПК-15).
30. Социальные гарантии работников в стоматологии (охрана труда, повышение квалификации отдых и другие) (ОК-4, ОПК-3).
31. Экономические гарантии в стоматологии (оплата труда, дополнительная заработная плата) (ОК-4, ОПК-3, ПК-14).
32. Требования к документации работника в стоматологии (ОК-4, ОПК-3).
33. Маркетинг в стоматологии: понятие и особенности (ОК-3, ПК-14).
34. Внешний маркетинг в стоматологии: понятие и задачи (изучение макросферы и микросферы организации, продвижение к потребителю преимуществ и достоинств внутренней среды, воплощенной в образе качества услуг) (ОПК-3, ПК-14, ПК-15).
35. Внутренний маркетинг в стоматологии: понятие и модули (ОПК-3, ПК-14).
36. Документальное оснащение внутреннего маркетинга в стоматологической клинике (ОПК-3, ПК-14).
37. Сегментирование рынка стоматологических услуг: по группам потребителей, по группам продуктов, по конкурентам (ОК-4, ПК-14).
38. Основные сегменты рынка стоматологических услуг в современных экономических условиях России, ориентированные на целевые аудитории с определенным уровнем доходов (ОК-3, ПК-14).
39. Позиционирование стоматологической организации на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами, контролирующими органами (ОК-4, ПК-14).
40. Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; преискурранты и их виды: манипуляционный, нозологический (ПК-14, ПК-15).
41. Маркетинговые модели стоматологического бизнеса (модель 4Р, модель 4С) (ОПК-3, ПК-14).
42. Рекламная стратегия в стоматологии, имидж-реклама (ОПК-4, ПК-14).
43. Ценообразование в стоматологии: специфика и методы ценообразования (затратное ценообразование, ценностное ценообразование, следование за конкурентом) (ОПК-3, ПК-14).
44. Потребительская лояльность и программы ее повышения в стоматологической организации (патронаж; услуги профилактики; диспансеризация и другие) (ОПК-3, ПК-14).
45. Рентабельность стоматологического бизнеса: перспективные направления в стоматологии (ОК-4, ПК-14).
46. Страховая медицина: рынок ДМС и ОМС (ОПК-3, ПК-14, ПК-15).
47. Рынок платных услуг в стоматологии (ОПК-3, ПК-14, ПК-15).
48. Правовые аспекты маркетинга в стоматологии (ОПК-3, ОПК-4).

#### **Тестовые задания.**

##### **1. МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД – ЭТО (ОПК-3, ОПК-4)**

- 1) физические или нравственные страдания, которые претерпевает гражданин в результате действий, нарушающих его личные неимущественные права либо посягающих на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага
- 2) причинение порчи, ущерба чему или кому-либо
- 3) это материальные (экономические) последствия правонарушения, имеющие стоимостную форму
- 4) верно все

##### **2. К ОСНОВНЫМ ПРИЧИНАМ НЕБЛАГОПРИЯТНОГО ИСХОДА ОБЫЧНО ОТНОСЯТСЯ (ОПК-3, ПК-7)**

- 1) действия или бездействия больного
- 2) действия или бездействия врача
- 3) действия или бездействия больного; действия или бездействия врача

4) нет правильного ответа

3. ВРАЧУ ВМЕНЯЕТСЯ В ОБЯЗАННОСТЬ ИНФОРМИРОВАТЬ ПАЦИЕНТА О (ОПК-3, ОПК-4)

- 1) стоимости лечения
- 2) характере и целях предлагаемого ему лечения, существенном риске
- 3) специалисте, выполняющему техническую работу
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

4. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА – ЭТО (ОПК-3, ОПК-4)

- 1) обязанность пациента не разглашать сведения о методах лечения
- 2) обязанность врача не оглашать сведения о больном без его согласия, если речь идёт о заболевании, связанном с интимной жизнью больного
- 3) обязанность главного врача не оглашать сведения о больном и о его лечащем враче
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

5. ОБЯЗАН ЛИ ПАЦИЕНТ, ПРИ НАЛИЧИИ У НЕГО ВИЧ-ИНФЕКЦИИ, СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ ВРАЧУ (ОК-4, ОПК-3)

- 1) обязан
- 2) не обязан, это личная информация
- 3) пациент сам в праве решать, сообщать данную информацию или нет
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

6. МЕДИЦИНСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ЭТО (ПК-14, ПК-15)

- 1) отметка в гражданском паспорте группы крови и резус-фактора
- 2) утвержденный на государственном уровне перечень формуляров для заполнения данных конкретного пациента и медицинских манипуляциях
- 3) медицинская книжка для профессионального допуска
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

7. ПРАВОСПОСОБНОСТЬ У ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ВОЗНИКАЕТ (ОПК-3, ОПК-4)

- 1) одновременно с дееспособностью
- 2) с момента рождения
- 3) после возникновения дееспособности
- 4) нет правильного ответа
- 5) верно все

**Ситуационные задачи.**

**Ситуационная задача по этике (ОПК-3, ОПК-4).**

Врач стоматолог отказал пациенту Х., 45 лет в помощи при острой зубной боли, объяснив причину отказа неопрятным внешним видом пациента. Как Вы охарактеризуете действия врача с позиций врачебной этики:

- a. неэтичными+
- b. законными
- c. морально-обоснованными

**Ситуационная задача по праву (ОПК-3, ОПК-4, ПК-7).**

Врач стоматолог отказал пациенту И., 38 лет в операции удаления зуба с диагнозом острый гнойный периодонтит по причине сопутствующей патологии (инсулин-зависимая форма сахарного диабета), не назначил симптоматического лечения и отправил за справкой к эндокринологу о возможности подобной манипуляции в амбулаторных условиях. Пациент не нашел возможности посетить эндокринолога по причине плохого самочувствия и через 3 дня скончался от осложнения-медиастенита. Кто будет нести ответственность за смертельный исход:

- a. врач-стоматолог +
- b. врач-эндокринолог
- c. родственники пациента

d.никто

### **Ситуационная задача по менеджменту (ОПК-3, ПК-14).**

Штатное расписание стоматологической поликлиники было утверждено вышестоящей организацией. Однако Главный врач поликлиники Степанов ввел своим распоряжением в него должности заместителей главного врача по экспертизе и по маркетингу. Правомочно ли его решение?

- a. Только в формате замены должностей+
- b.Неправомерно
- c.Абсолютно правомочно

### **Тематика реферативных сообщений.**

1. Этические комитеты в общественных стоматологических организациях: цели, задачи и полномочия.
2. Информированное согласие в стоматологии: от процедуры к доктрине.
3. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
4. Корпоративная этика стоматологической организации.
5. Этические нормы и правила в стоматологической науке.
6. Этика в генной инженерии.
7. Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи в социальном и медицинском аспектах.
8. Стандартизированные стоматологические технологии и мода(этика компромиссов).
9. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.
10. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов (общеклинические анализы, массовый онкоскрининг).
11. Использование стволовых клеток в стоматологии: этические проблемы и перспективы.
12. Оказание стоматологической помощи наркозависимым и ВИЧ-инфицированным. Профессиональный долг и этические проблемы.
13. Этическая и юридическая доктрины информированного согласия в стоматологии.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ.**

### **Основная литература**

1. Леонтьев, О. В. Юридические основы медицинской деятельности: практикум по правоведению : учебное пособие / О. В. Леонтьев. – 4-е изд., стереотип. (эл.). – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2016. – 112 с. – ISBN 9785299008272. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/yuridicheskie-osnovy-medicinskoj-deyatelnosti-praktikum-po-pravovedeniyu-6546160/>. – Текст: электронный.
2. Судебно-медицинская и медико-правовая оценка неблагоприятных исходов в стоматологической практике / под редакцией О.О. Янушевича. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2016. – 384 с. – ISBN 978–5–9704–3845–9. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970438459.html>. – Текст: электронный.

### **Дополнительная литература**

3. Леонтьев О. В. Правоведение. Ч. 2 : учебник для медицинских вузов / О. В. Леонтьев. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2013. – 175 с. – ISBN 9785299005714. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/pravovedenie-ch-2-3564641/>. – Текст: электронный.
4. Леонтьев О. В. Правовое обеспечение медицинской деятельности : учебник для средних медицинских учебных заведений / О. В. Леонтьев. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2013. – 142 с. – ISBN 9785299005707. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/pravovoe-obespechenie-medicinskoj-deyatelnosti-3564733/>. – Текст: электронный.
5. Организация и оснащение стоматологической поликлиники, кабинета. Санитарно-гигиенические требования. Эргономические основы работы врача-стоматолога : учебное пособие / под редакцией Э. А. Базикяна. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2016. – 96 с. – ISBN 978–5–9704–3802–2. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970438022.html>. – Текст: электронный.
6. Санитарно-гигиенический режим в терапевтических стоматологических кабинетах (отделениях) : учебное пособие / А. И. Николаев, Л. М. Цепов, В. Р. Шашмурина, Д. А. Наконечный. – 7-е изд. – Москва : МЕДпресс-информ, 2016. – 360 с. – ISBN 9785000303627. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/sanitarno-gigienicheskij-rezhim-v-terapevticheskix-stomatologicheskix-kabinetah-otdeleniyah-499890/>. – Текст: электронный.

Электронно-библиотечная система "Консультант студента", база данных "Medline With Fulltext", электронно-библиотечная система "Айбукс", электронно-библиотечная система "БукАп", электронно-библиотечная система издательства "Лань", справочно-библиографическая база данных "Аналитическая роспись российских медицинских журналов "MedArt".

### Программное обеспечение и Интернет- ресурсы

№	Название	Описание	Назначение
1.	"Firefox Quantum"	Программа-браузер	Работа в сети Internet
2.	СДО Moodle	Система дистанционного обучения	Дистанционное обучение студентов
3.	" <u>Консультант студента</u> "	Электронно-библиотечная система	Электронная библиотека высшего учебного заведения. Предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с учебными планами и требованиями государственных стандартов.
4.	" <u>Айбукс</u> "	Электронно-библиотечная система	Широкий спектр самой современной учебной и научной литературы ведущих издательств России
5.	" <u>БукАп</u> "	Электронно-библиотечная система	Интернет-портал BookUp , в котором собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.
6.	" <u>Лань</u> "	Электронно-библиотечная система	Предоставляет доступ к электронным версиям книг ведущих издательств учебной, научной, профессиональной литературы и периодики
7.	<u>Medline With Fulltext</u>	База данных	Предоставляет полный текст для многих наиболее часто используемых биомедицинских и медицинских журналов, индексируемых в <i>MEDLINE</i>

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ.

Кафедра располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

Лекционная аудитории: лекционный зал, расположенный по адресу г. Воронеж, пр. Революции, д. 14. Оснащен набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Профилактика и коммунальная стоматология» – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); усилитель для микрофона, микрофон, доска учебная, учебные парты, стулья.

Учебные аудитории для работы студентов (комнаты № 30, 31, 38, 39, 67) располагаются по адресу: г. Воронеж, пр. Революции, д. 14, стоматологическая поликлиника ВГМУ им.Н.Н. Бурденко. В оснащении имеются: письменные столы преподавателей, стулья, стоматологическое оборудование (стоматологические и фантомные установки, фантомные головы, светополимеризующие лампы), стоматологический инструментарий, стоматологические материалы (пломбирочные материалы, средства профилактики), средства стоматологического просвещения (буклеты, брошюры, памятки, стенды, плакаты), интернет.

На базе стоматологической поликлиники ВГМУ им.Н.Н. Бурденко имеется компьютерный класс, в котором проводятся определенные этапы итоговой государственной аттестации и аккредитации.

Обучающиеся имеют возможность доступа к сети Интернет в компьютерном классе библиотеки. Обеспечен доступ обучающимся к электронным библиотечным системам (ЭБС) через сайт библиотеки: <http://lib.vrngmu.ru/>, Электронно-библиотечная система: 1. "Консультант студента" (<http://www.studmedlib.ru/>) 2. "Medline With Fulltext" (search.ebscohost.com) 3. "BookUp" (<https://www.books-up.ru/>) 4. "Лань" (<https://e.lanbook.com/>) Для обучения на кафедре медицинской информатики и статистики используется система Moodle, расположенная по адресу: <http://moodle.vrngmu.ru>