

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2023 20:14:35
Уникальный программный ключ:
691eebef92031b6c6ef61648f07525a2a2de8756

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный медицинский
университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИСО
к.м.н., доцент Крючкова А.В.
« 02 » июля 2018г.

Рабочая программа

по дисциплине «Стресс-менеджмент»
для специальности 34.03.01 Сестринское дело
форма обучения очная
ИСО
кафедра организации сестринского дела
курс 4
семестр 5
лекции 0 (часов)
зачет 8 (семестр)

Практические(семинарские)занятия 32(часов)
Самостоятельная работа 40 часов
Всего часов (ЗЕ) 72(2 ЗЕ)

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.09.2015 г. № 964

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры организации сестринского дела от 08.06.2018 г. года, протокол № _11_

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания в ИСО от 15.06.2018 года, протокол № 5.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p style="text-align: center;">УК- 3</p> <p>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знать: основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости.</p> <p>Уметь: анализировать основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости.</p> <p>Владеть: навыками применения в практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах повышения эффективности работы организации на основе реализации позитивного потенциала неформальных групп, техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-менеджмента.</p>
<p style="text-align: center;">ПК- 14</p> <p>готовность к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения</p>	<p>Знать: основы современной теории менеджмента, включая проблемы стресс-менеджмента, и возможности ее применения к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения</p> <p>Уметь: Понимает основы современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент, и возможности ее применения к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения.</p> <p>Владеть: Умеет применять современную теорию менеджмента, включая стресс-менеджмент, к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности</p>

	деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения.
--	--

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стресс-менеджмент» относится к вариативной части Блока 1 ОПОП бакалавриата, дисциплина по выбору.

Для освоения дисциплины «Стресс-менеджмент» необходимы знания, умения и готовности обучающихся, приобретённые в результате освоения следующих предшествующих дисциплин: «Философии», «Психологии», «Правоведения».

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2,0 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		8			
Контактная работа	32	32			
В том числе:					
Лекции	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Семинары (С)					
Самостоятельная работа (всего)	40	40			
В том числе:					
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	-	-			
Самостоятельное изучение тем	34	34			
Реферат, эссе	6	6			
Вид промежуточной аттестации	зачёт	зачёт			
Общая трудоемкость	час.	72	72		
	з.е.	2,0	2,0		

4. Содержание дисциплины

Семинары, практические работы

№ Семинара, ПР	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
№1	Стресс-менеджмент. Основные понятия и определения. Виды стресса.	4	устный опрос, тесты, доклад (реферат).
№2	Факторы и причины возникновения стрессов у медицинского персонала. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников.	4	устный опрос, тесты, задания, доклад (реферат)
№3	Стресс-менеджмент. Основные понятия и определения. Виды стресса. Факторы и причины возникновения стрессов у	4	в письменной форме

	медицинского персонала. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников.		
№4	Конфликт как источник стресса. Понятие и классификация. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	4	устный опрос, тесты, решение задач, доклад (реферат)
№5	Способы преодоления конфликтов в медицинской организации. Алгоритм действий медицинского работника при общении с пациентом в конфликтной ситуации. Построение эффективной коммуникации.	4	устный опрос, тесты, решение задач, доклад (реферат)
№6	Конфликт как источник стресса. Понятие и классификация. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Способы преодоления конфликтов в медицинской организации. Алгоритм действий медицинского работника при общении с пациентом в конфликтной ситуации. Построение эффективной коммуникации.	4	в письменной форме
№7	Методы и способы борьбы со стрессом. Регуляция стрессовых состояний у медицинских работников. Управление стрессами на организационном уровне.	4	устный опрос, тесты, решение задач, доклад (реферат)
№8	Эффективная организация времени как средство профилактики стрессов.	4	устный опрос, тесты, решение задач, доклад (реферат)
	Всего:	32	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Стресс-менеджмент. Основные понятия и определения. Виды стресса.	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме занятия); - работа в сети интернет с различными	4	устный опрос, защита рефератов

			поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.		
2.	1	Тема 2. Факторы и причины возникновения стрессов у медицинского персонала. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников.	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме занятия); - работа в сети интернет с различными поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.	6	устный опрос, защита рефератов
3.	1	Тема 3. Стресс-менеджмент. Основные понятия и определения. Виды стресса. Факторы и причины возникновения стрессов у медицинского персонала. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников.	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме занятия); - работа в сети интернет с различными поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.	6	устный опрос, защита рефератов
4.	1	Тема 4. Конфликт как источник стресса. Понятие и классификация. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме занятия); - работа в сети	4	устный опрос, защита рефератов

			интернет с различными поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.		
5.	1	Тема 5. Способы преодоления конфликтов в медицинской организации. Алгоритм действий медицинского работника при общении с пациентом в конфликтной ситуации. Построение эффективной коммуникации.	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме занятия); - работа в сети интернет с различными поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.	4	устный опрос, решение задач, защита рефератов
6.	1	Тема 6. Конфликт как источник стресса. Понятие и классификация. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Способы преодоления конфликтов в медицинской организации. Алгоритм действий медицинского работника при общении с пациентом в конфликтной ситуации. Построение эффективной коммуникации.	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме занятия); - работа в сети интернет с различными поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.	4	устный опрос, решение задач
7.		Тема 7. Методы и способы борьбы со стрессом. Регуляция стрессовых состояний у медицинских работников. Управление	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме	6	устный опрос, решение задач

		стрессами на организационном уровне.	занятия); - работа в сети интернет с различными поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.		
8.	1	Тема 8. Эффективная организация времени как средство профилактики стрессов.	- подготовка к практическому занятию (прочитать основную и дополнительную литературу по теме занятия); - работа в сети интернет с различными поисковыми системами для получения дополнительного материала по данной теме; - написать (доклад) реферат.	6	устный опрос, решение задач
ИТОГО ЧАСОВ:				40	

6. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Стресс-менеджмент. Основные понятия и определения. Виды стресса.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса; - тесты; - подготовка докладов

			(рефератов)
2.	Тема 2. Факторы и причины возникновения стрессов у медицинского персонала. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса; - тесты; - подготовка докладов (рефератов)
3.	Тема 3. Стресс-менеджмент. Основные понятия и определения. Виды стресса. Факторы и причины возникновения стрессов у медицинского персонала. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса; - тесты; - подготовка докладов (рефератов)
4.	Тема 4. Конфликт как источник стресса. Понятие и классификация. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса; - тесты; - подготовка докладов (рефератов)
5.	Тема 5. Способы преодоления конфликтов в медицинской организации. Алгоритм действий медицинского работника при общении с пациентом в конфликтной ситуации. Построение эффективной коммуникации.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса; - тесты; - подготовка докладов (рефератов)
6.	Тема 6. Конфликт как источник стресса. Понятие и классификация. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Способы преодоления конфликтов в медицинской организации. Алгоритм действий медицинского работника при общении с пациентом в конфликтной ситуации. Построение эффективной коммуникации.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса; - тесты; - подготовка докладов (рефератов)
7.	Методы и способы борьбы со стрессом. Регуляция стрессовых состояний у медицинских работников. Управление стрессами на организационном уровне.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса; - тесты; - подготовка докладов (рефератов)
8.	Эффективная организация времени как средство профилактики стрессов.	УК-3; ПК-14	- вопросы для проведения устного опроса;

			- тесты; - подготовка докладов (рефератов)
--	--	--	---

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Знать:	основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости.	принципы социального взаимодействия и поведения в команде, содержание и особенности взаимосвязи между социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями работников и групповой динамикой, учитывает воздействие стресс-факторов на процессы в формальных и неформальных группах. техники повышения стрессоустойчивости	принципы социального взаимодействия и поведения в команде, содержание и особенности взаимосвязи между социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями работников и групповой динамикой, учитывает воздействие стресс-факторов на процессы в формальных и неформальных группах, техники повышения стрессоустойчивости и стратегии стресс-менеджмента
Уметь:	анализировать основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде, влияние социальных, этнических, конфессиональных и	анализировать основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде,	анализировать основные закономерности групповой динамики в организациях здравоохранения, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы

	<p>культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости</p>	<p>влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости, стратегии стресс-менеджмента</p>	<p>социального взаимодействия и работы в команде в медицинских учреждениях, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости, стратегии стресс-менеджмента</p>
<p>Владеть (иметь навыки и/или опыт):</p>	<p>навыками применения в практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах использования позитивного потенциала неформальных групп, применения техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-менеджмента.</p>	<p>навыками применения в практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах повышения эффективности работы организации на основе реализации позитивного потенциала неформальных групп, техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-менеджмента.</p>	<p>навыками применения в практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах повышения эффективности работы организации на основе реализации позитивного потенциала неформальных групп, техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-</p>

			менеджмента.
Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень <i>(удовлетворительно)</i>	Средний уровень <i>(хорошо)</i>	Высокий уровень <i>(отлично)</i>
ПК- 14 готовность к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения			
Знать:	основы современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент, и возможности ее применения к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения	основы организации деятельности сестринского персонала, методы принятия управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения с позиций современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент	основные подходы к анализу и оценке организации деятельности сестринского персонала, методы принятия управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения с позиций современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент
Уметь:	владеет основами современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент, понимает возможности ее применения к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения	способен осуществлять организацию деятельности сестринского персонала, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения на основе современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент	умеет применять современную теорию менеджмента, включая стресс-менеджмент, к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения

Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет основами теории и практики современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент, к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения	владеет навыками оценки качества организации деятельности сестринского персонала, способен принимать управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения с позиций современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент	умеет применять на практике навыки оценки качества организации деятельности сестринского персонала, принимать управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения с позиций современной теории менеджмента, включая стресс-менеджмент

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная учебная литература:

Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018 — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа

7.2. Дополнительная учебная литература:

Менеджмент в сестринском деле: учебное пособие для обучающихся по специальности Сестринское дело (уровень бакалавриата) / Е.В. Слотина.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

ЭБС «Консультант студента ВПО и СПО», доступ предоставлен зарегистрированному пользователю университета с любого домашнего компьютера. Доступ предоставлен по ссылке www.studmedlib.ru